



Procedimiento para cancelar CFDI

PremiumOne

Contenido

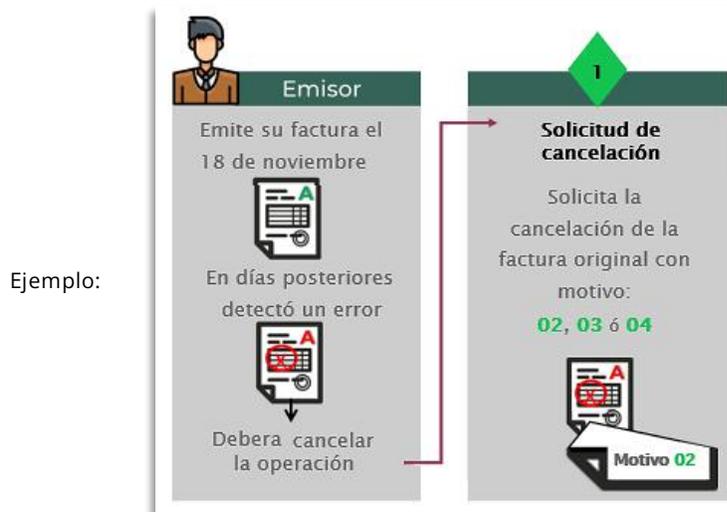
Nuevo proceso de Cancelación	2
1. Cancelación de CFDIs en PremiumOne	3
No cancelable	4
Cancelado sin aceptación	5
En proceso de cancelación	5
Confirmación	6
2. Resultados	6
Regenera el PDF	7
Categorización de los CFDI para el proceso de cancelación	9

Nuevo proceso de Cancelación

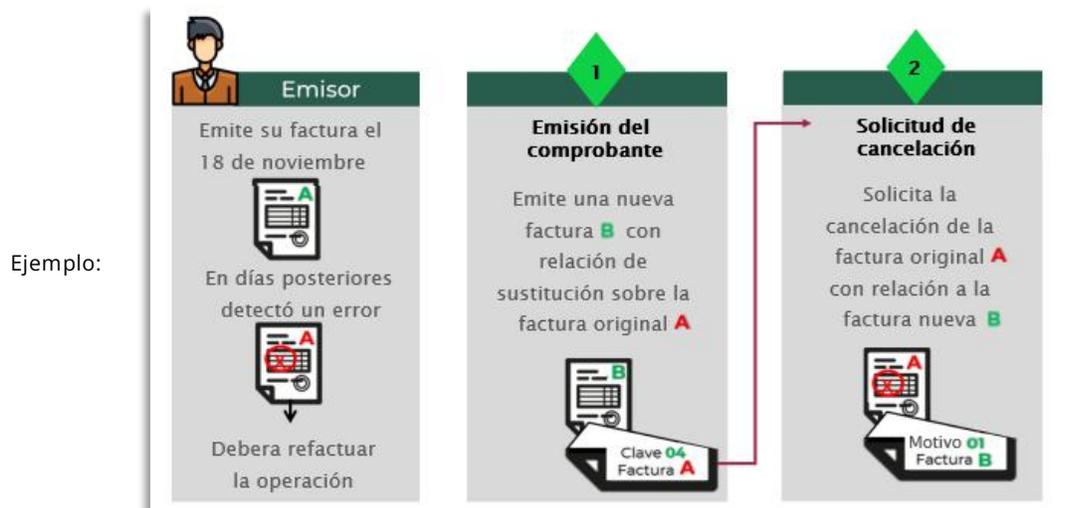
En este documento se demuestra el procedimiento de cancelación de los comprobantes emitidos que integren ahora alguno de los motivos que servirán para atender cada una de las solicitudes de cancelación. Corresponden como se indica a continuación (*Ejemplos de motivos disponibles en [Descarga el documento de casos](#)*)

Clave	Motivo
01	CFDI emitido con error con relación
02	CFDI emitido con error sin relación
03	No se llevó a cabo la operación
04	Operación nominativa relacionada en una factura global

Es importante indicar que los motivos de cancelación: "02", "03" o "04" no dependen de ninguna acción adicional, sino que directamente pasan a solicitud si son cancelables con o sin aceptación.



Solo el motivo "01" está condicionado ya que se refiere a que antes de cancelar, debe de haberse creado un CFDI nuevo corregido y relacionando con sustitución a la factura original (al que se debe cancelar).



1. Cancelación de CFDIs en PremiumOne

Ingresar a tu cuenta para localizar el CFDI que requieres cancelar.

1. Buscar CFDI. Desde el panel principal "Inicio" ingresa a Buscar CFDI, o bien desde el menú lateral izquierdo ingresa a "Reportes" y a la sección Buscar CFDI.



2. Filtra los datos del CFDI a cancelar: nombre, fechas, etc...



3. Solicita la cancelación del comprobante, dando clic en el icono a la derecha ✕

Mostrar 25 registros Buscar: Exportar Excel Exportar TXT

Mostrando registros del 1 al 25 de un total de 44 registros

Serie	Folio	UUID	Cliente	Fecha de Emisión	Total	Estatus	Estatus de Pago	
PGO-0	31	8142134D-4FCA-4DCF-98FC-11B57CA4832A	KAHO641101B39 - OSCAR KALA HAAK	2022-07-08T18:41:39	\$406.00	ACTIVO	Pagada	
PGO-0	30	D016FE68-7B21-469E-97D2-	KAHO641101B39 - OSCAR KALA	2022-07-	\$406.00	ACTIVO	Pagada	

4. Se mostrará en pantalla una nueva ventana con los detalles del CFDI, en la parte superior derecha da clic en el botón para iniciar el proceso.

Detalle del CFDI
✕

Descargar XML
Descargar PDF
Regeneración PDF
Enviar CFDI
Registrar Pago
✕ Cancelar CFDI

Cliente: OSCAR KALA HAAK
RFC: KAH0641101B39

UUID: 26CE3D86-9A47-47B2-A1AE-5A6D27A27160

Serie: PGO - 0

Folio: 32

Método de Pago: PPD

Total: \$406.00

Tipo de Comprobante: Factura electrónica

Fecha de Emisión: 10/07/2022 12:00:12 p. m.

Fecha de Timbrado: 10/07/2022 12:01:25 p. m.

Lugar de Expedición: CFDI40 - MATRIZ

Pagada / No Pagada: No Pagada

Estatus del CFDI: Activo

El CFDI se encuentra vigente ante el SAT.

CFDIs Relacionados:

Serie	Folio	UUID	Fecha Emisión	Total	Estatus
PGO - 0	33	825AB0B3-34AD-4FFD-BDEE-4232BC5CFE70	10/07/2022 12:02:22 p. m.	\$406.00	ACTIVO

Así visualizarías una nueva ventana para seleccionar uno de los motivos de cancelación.

Detalle del CFDI
✕

Descargar XML
Descargar PDF
Registrar Pago
✕ Cancelar CFDI

Cliente: OSCAR KALA HAAK
RFC: KAH0641101B39

UUID: 26CE3D86-9A47-47B2-A1AE-5A6D27A27160

Serie: PGO - 0

Folio: 32

Método de Pago: PPD

Tipo de Comprobante: Factura electrónica

Fecha de Emisión: 10/07/2022 12:00:12 p. m.

Fecha de Timbrado: 10/07/2022 12:01:25 p. m.

Lugar de Expedición: CFDI40 - MATRIZ

Seleccione un motivo de cancelación:

01 - Comprobantes emitidos con

UUID que sustituye:

825AB0B3-34AD-4FFD-BDEE-4232BC5

Aceptar

En este caso, si ya existe el CFDI de reemplazo considera el UUID/folio fiscal y lo colocas en el campo de sustitución: XXXXX-XXX-XXX-XXX donde darás clic en Aceptar para confirmar y esperar el resultado de tu solicitud.

El portal de PremiumOne procesará la petición de cancelación de tu comprobante hacia el SAT y espera de la misma manera recibir una de las siguientes posibilidades de respuesta:

No cancelable

Indica que el CFDI no puede procesarse para la cancelación, da clic en OK y verifica las opciones en la [tabla](#).



Cancelado sin aceptación

Se confirma la cancelación del comprobante de forma inmediata siempre que el CFDI se encuentre en los registros del SAT. Podrás obtener al momento el acuse de cancelación disponible para su descarga.



En proceso de cancelación

Se presenta esta respuesta cuando el proceso de cancelación ha iniciado y tu solicitud ha sido enviada al SAT efectivamente aquí podrás ver la fecha de la última consulta del estatus del CFDI.

i Detalle del CFDI x

Descargar XML
Descargar PDF
Regeneración PDF
Enviar CFDI
Registrar Pago
✕ Cancelar CFDI

Cliente: Consultores Especializados SA. de CV.
RFC: XAXX010101000

UUID: 68460D20-AFC3-4A18-A44B-718C75F15EA6 **Tipo de Comprobante:** Factura electrónica
Serie: A **Fecha de Emisión:** 07/08/2018 01:23:19 p. m.
Folio: 9 **Fecha de Timbrado:** 07/08/2018 01:23:20 p. m.
Metodo de Pago: PUE **Lugar de Expedición:** Matriz
Total: \$6,960.00 **Pagada / No Pagada:** No Pagada

Estatus del CFDI: En proceso de Cancelación

*El CFDI se encuentra en proceso de cancelación ante el SAT desde el día: 08/08/2018 11:12:21am
Su cliente deberá Autoriza o Rechazar la solicitud de Cancelación en su Buzón Tributario, de lo contrario al pasar 72 horas sin respuesta del CFDI se cancelará automáticamente.*

Nota: Si su cliente ha rechazado la cancelación de este CFDI anteriormente, y usted lo ha enviado cancelar de nuevo, entonces al pasar 72 horas sin respuesta de parte de su cliente, este CFDI se mantendrá activo automáticamente.

[Conozca aquí el nuevo proceso de cancelación.](#) **Última consulta de estatus:**

Al cerrar la ventana de Detalle de CFDI, podrás encontrar que el estatus ha cambiado de Activo a En Proceso, de manera que puedas verificar los CFDI que están bajo un proceso pendiente.

Mostrar registros
Buscar:
Exportar Excel Exportar TXT

Mostrando registros del 1 al 19 de un total de 19 registros

Serie	Folio	UUID	Cliente	Fecha de Emisión	Total	Estatus	Estatus de Pago	
A	11	6F9F5704-2C2F-420D-9B92-3AC261508FD5	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	08/08/2018 02:12:50 p. m.	\$116.00	CANCELADO	No Pagada	i 📄 📄
A	9	68460D20-AFC3-4A18-A44B-718C75F15EA6	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:23:19 p. m.	\$6,960.00	EN PROCESO	No Pagada	i 📄 📄 ✕
A	8	3F695EDC-ACAB-4A0B-B3FC-0EE52109C92C	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:20:02 p. m.	\$116.00	CANCELADO	Pagada	i 📄 📄

Anterior 1 Siguiente

Confirmación

En estos casos, al término del plazo de las 72 horas (3 días hábiles) reingresa y consulta tus CFDIs, abre los detalles del comprobante y replica la solicitud original, dando clic en: ✕ Cancelar CFDI e indica el motivo para actualizar el proceso y confirmar el resultado: **Cancelado** o **Vigente**.

2. Resultados

Puedes confirmar si en pantalla se muestra una respuesta similar a la siguiente:

- ❖ Sigue **vigente** (por actualización a su solicitud antes de completado el ciclo de 72 hrs o por rechazo del receptor) y deberán comunicarse con el cliente para informar del proceso para que emita su respuesta en el Buzón Tributario SAT (aceptación) y esperar a que el ciclo concluya o replicar "N" veces más la solicitud.

Mostrar 25 registros

Buscar:

Exportar Excel Exportar TXT

Mostrando registros del 1 al 19 de un total de 19 registros

Serie	Folio	UUID	Cliente	Fecha de Emisión	Total	Estatus	Estatus de Pago	
A	11	6F9F5704-2C2F-420D-9B92-3AC261508FD5	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	08/08/2018 02:12:50 p. m.	\$116.00	CANCELADO	No Pagada	  
A	9	68460D20-AFC3-4A18-A44B-718C75F15EA6	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:23:19 p. m.	\$6,960.00	ACTIVO (CR)	No Pagada	   
A	8	3F695EDC-ACAB-4A0B-B3FC-0EE52109C92C	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:20:02 p. m.	\$116.00	CANCELADO	Pagada	  

Anterior 1 Siguiente



Consulta en SAT el **Estatus del CFDI** escaneando el código QR de tu comprobante o accediendo directamente al sitio: <https://verificacfdi.facturaelectronica.sat.gob.mx/>

- ❖ Ha sido **cancelado** (por la aceptación del receptor o por omisión de respuesta y cumplimiento del plazo vencido) y ha concluido con éxito.

Mostrar 25 registros

Buscar:

Exportar Excel Exportar TXT

Mostrando registros del 1 al 19 de un total de 19 registros

Serie	Folio	UUID	Cliente	Fecha de Emisión	Total	Estatus	Estatus de Pago	
A	11	6F9F5704-2C2F-420D-9B92-3AC261508FD5	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	08/08/2018 02:12:50 p. m.	\$116.00	CANCELADO	No Pagada	  
A	9	68460D20-AFC3-4A18-A44B-718C75F15EA6	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:23:19 p. m.	\$6,960.00	CANCELADO	No Pagada	   
A	8	3F695EDC-ACAB-4A0B-B3FC-0EE52109C92C	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:20:02 p. m.	\$116.00	CANCELADO	Pagada	  

Anterior 1 Siguiente

Regenera el PDF

Una vez cancelado el CFDI podrás regenerar el PDF para incorporar la leyenda de "CANCELADO", para ello deberás dirigirte a la opción "Regenerar PDF" que se encuentra en la parte superior.

Detalle del Recibo de Pago

Descargar XML
Descargar PDF
Regenerar PDF
Enviar XML
Enviar PDF
Enviar XML y PDF

UUID: 544BE4B3-35C0-4F66-8524-0B7621A530D2

Serie: A	Moneda: USD
Folio: 406	TipoCambio: \$20.00
Nombre del Cliente: El Don Comercio Exterior	Forma de Pago: 01-Efectivo
RFC del Cliente: XEXX010101000	Monto Pagado: \$732.76
Fecha de Pago: 09/08/2018 12:00:00 p. m.	Estatus: Cancelado
Fecha de Emisión: 09/08/2018 11:26:07 a. m.	Fecha de Cancelación: 13/08/2018 11:35:41 a. m.
Fecha de Timbrado: 09/08/2018 11:26:07 a. m.	Acuse Cancelación

El proceso concluirá con el mensaje de la regeneración correcta del PDF, confirma en el botón para consultar tu factura.



En la consulta de tu factura podrás visualizar la leyenda de “Cancelado” en la parte superior derecha.

Vista del Recibo de Pago

Correos

Descargar XML
Descargar PDF
Enviar XML
Enviar PDF
Enviar XML y PDF

La Isla de Fernando en Marte MAIF031113G11	<div style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px; color: #007bff; font-weight: bold;">Cancelado</div> <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px; background-color: #007bff; color: white; font-weight: bold;">Recibo de Pago</div> <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px; background-color: #007bff; color: white; font-weight: bold;">A 413</div> <div style="border: 1px solid #007bff; padding: 2px; background-color: #007bff; color: white; font-weight: bold;">Fecha</div>
---	---

De esta manera abarca cada situación del proceso de cancelación en sus CFDIs. Consideramos importante tener una comunicación directa con tu cliente (receptor) para lograr una cancelación efectiva, ágil y en cumplimiento de los protocolos fiscales vigentes para administrar de la mejor manera sus comprobantes.

Categorización de los CFDI para el proceso de cancelación

La clasificación de los CFDIs emitidos se da por ciertas condiciones que definimos en la siguiente tabla.

CFDI sin necesidad de aceptación	
Cancelables	<p>CFDIs para una cancelación inmediata, listados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Los que amparen montos totales de hasta \$1,000.00 (mil pesos).</i> • <i>Emitidos por conceptos de Nómina, Egresos o Traslados.</i> • <i>Emitidos a Contribuyentes del Régimen de Incorporación Fiscal (RIF).</i> • <i>Amparan Retenciones e Información de Pagos.</i> • <i>Expedidos por operaciones al Público en General o a Residentes en el Extranjero.</i> • <i>Emitidos antes de cumplirse un día hábil desde la expedición.</i> • <i>Expedidos por contribuyentes que enajenen, usen o brinden: bienes o derechos, derechos reales, ejidales o comunales (reglas de la sección 2.7.3.), o exclusivamente a actividades: agrícolas, silvícolas, ganaderas o pesqueras (regla 2.7.4.1.), y que para su expedición sea a través de un PAC o persona moral que cuente con autorización para operar como PCGCDFISP.</i> • <i>Emitidos por los integrantes del Sistema Financiero.</i>
	<p>CFDI con necesidad de aceptación</p> <p>CFDIs fuera de los supuestos previamente listados; aquellos que requieren de atención desde el buzón tributario al efectuarse una solicitud para cancelación para el cual se consideran 72 horas para confirmar, en dicho periodo el cliente (receptor) resolverá la solicitud indicando si acepta o rechaza la cancelación, en caso de omitir su respuesta pasará a ser cancelado por “plazo vencido”.</p>
No cancelables	<p>Aquellos que tengan relacionado al menos un CFDI vigente. Deben cancelarse primero todos los CFDI relacionados al CFDI que desea cancelar comenzando, por el más reciente. Por ejemplo, cuando haya una Nota de Crédito, la relación que existe entre el CFDI original y éste, impedirá la cancelación directa. En este caso cancela la Nota de Crédito y luego cancela la factura principal.</p>

[Ver nuevo proceso para cancelación](#)

Mesa de ayuda

En caso de presentar alguna duda o inconveniente con los procesos aquí descritos, contacta a nuestros agentes en la mesa de servicio. Estos son nuestros medios de contacto:



Chatea con nosotros en:

<http://www.invoiceone.com.mx/soporte/premiumone/>



Llámanos al (+52) 81-1966-4450

Línea 1: Ventas | Línea 2: Soporte



Escríbenos a:

soporte@invoiceone.com.mx



Visita nuestro sitio en:

www.invoiceone.com.mx

Soporte PremiumOne