



Cancelación de Recibos de Nómina

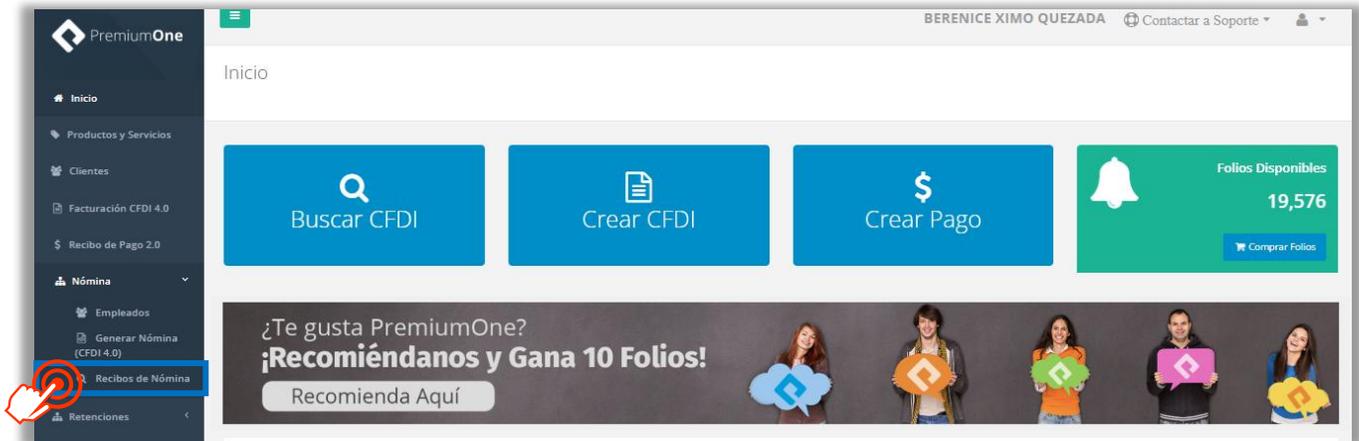
- PremiumOne

## Cancela tus Recibos de Nómina

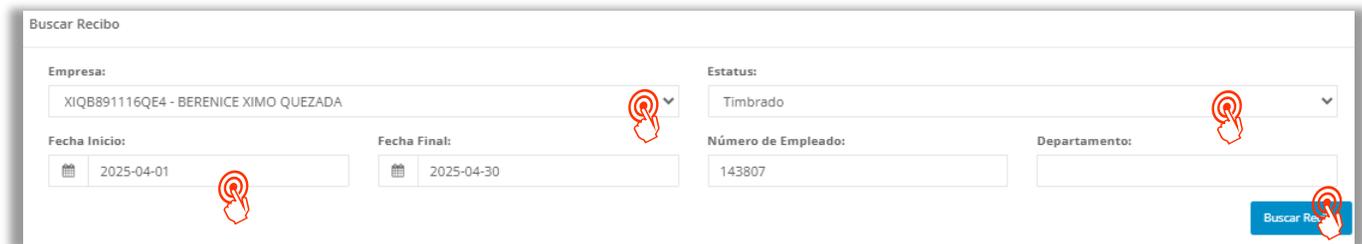
Tendrás la facilidad de cancelar los comprobantes que emitas en PremiumOne, de manera muy sencilla y rápida. Lo primero que deberás hacer es localizar dentro de tu cuenta, en éste caso el Recibo de Nómina que necesitas cancelar. Realiza el procedimiento a continuación:

### 1. Localiza el recibo que deseas cancelar.

Desde el panel principal ingresa al catálogo Nómina que se ubica en el menú lateral a tu izquierda, en seguida ingresa a la sección Recibos de Nómina.



Selecciona en el primer campo el nombre de la empresa que emitió el recibo que necesitas. Igualmente puedes agregar filtros de búsqueda por fecha de timbrado, por el estatus del recibo (timbrado o cancelado), por el número del empleado o el departamento al que pertenece. Una vez que hayas elegido los filtros de búsqueda presiona el botón **Buscar Recibo** para obtener los recibos de nómina que necesitas consultar.



The image shows the 'Buscar Recibo' search form. It includes the following fields and filters:

- Empresa:** A dropdown menu with 'XIQB891116QE4 - BERENICE XIMO QUEZADA' selected.
- Estatus:** A dropdown menu with 'Timbrado' selected.
- Fecha Inicio:** A date picker with '2025-04-01' selected.
- Fecha Final:** A date picker with '2025-04-30' selected.
- Número de Empleado:** A text input field with '143807' entered.
- Departamento:** An empty text input field.
- Buscar Recibo:** A blue button to execute the search.

Los recibos de nómina resultantes se cargarán en la parte inferior.

## 2. Solicita la cancelación.

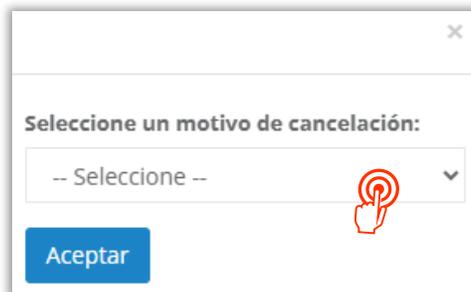
Del lado derecho de la pantalla se encuentran los botones de opciones adicionales, presiona el botón **X** para solicitar la cancelación de tu recibo.

Mostrando registros del 1 al 6 de un total de 6 registros

Número de Recibo	Estatus	UUID	Fecha de Timbrado	Número de Empleado	Empleado	Puesto	Total	
1	Timbrado Correctamente	09295DD5-1720-482C-9FDF-4C968693F8EA	2025-02-21T11:52:45	1	OSCAR KALA HAAK		\$7,204.00	   
	Timbrado Correctamente	5B23274F-429B-490B-8329-7EDA76ACADEA	2025-02-19T12:54:01	1	OSCAR KALA HAAK		\$6,170.00	   

Utiliza este botón para solicitar la cancelación de tu Recibo de Nómina. Al momento de realizar la cancelación se deberán indicar los motivos de la cancelación conforme a las siguientes claves:

- "01" Comprobantes emitidos con errores con relación.
- "02" Comprobantes emitidos con errores sin relación.
- "03" No se llevó a cabo la operación.
- "04" Operación nominativa relacionada en una factura global (no aplica para nómina)



Selecione un motivo de cancelación:

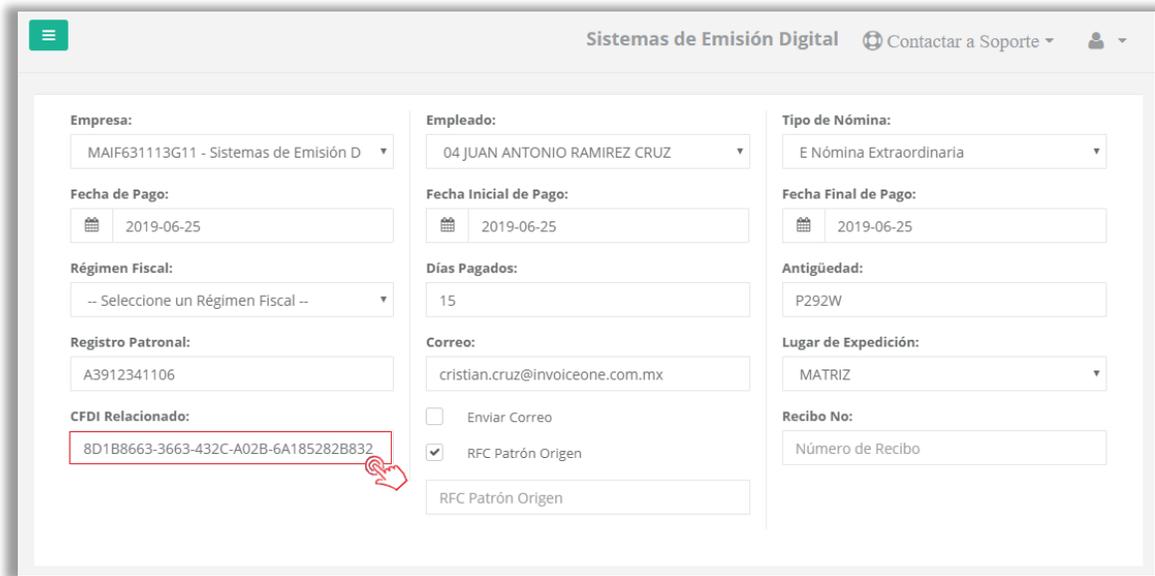
-- Seleccione --

Aceptar

- **Motivo de cancelación 01**

En caso de realizar la sustitución del comprobante, se deberá señalar la clave "01" Comprobantes emitidos con errores con relación", así como manifestar el folio fiscal de la nueva nómina.

Para ello previamente se debe de emitir la nueva nómina con los datos correctos y en el campo UUID capturar el folio fiscal (UUID) de la nómina que vamos a cancelar.



**Sistemas de Emisión Digital** Contactor a Soporte

**Empresa:** MAIF631113G11 - Sistemas de Emisión D

**Empleado:** 04 JUAN ANTONIO RAMIREZ CRUZ

**Tipo de Nómina:** E Nómina Extraordinaria

**Fecha de Pago:** 2019-06-25

**Fecha Inicial de Pago:** 2019-06-25

**Fecha Final de Pago:** 2019-06-25

**Régimen Fiscal:** -- Seleccione un Régimen Fiscal --

**Días Pagados:** 15

**Antigüedad:** P292W

**Registro Patronal:** A3912341106

**Correo:** cristian.cruz@invoiceone.com.mx

**Lugar de Expedición:** MATRIZ

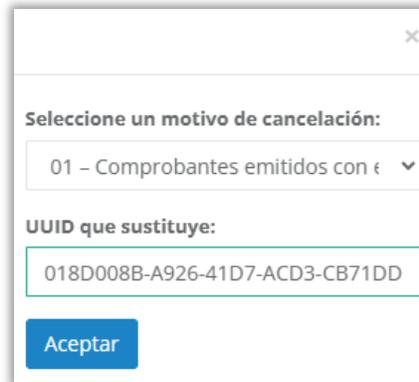
**CFDI Relacionado:** 8D1B8663-3663-432C-A02B-6A185282B832

Enviar Correo

RFC Patrón Origen

**Recibo No:** Número de Recibo

Al estar emitida la nueva nómina, realice el proceso y búsqueda, oprima "x" y seleccionaras el motivo de cancelación "01" Comprobantes emitidos con errores con relación" además se capturar el folio fiscal (UUID) de la nómina que sustituye .



**Seleccione un motivo de cancelación:**

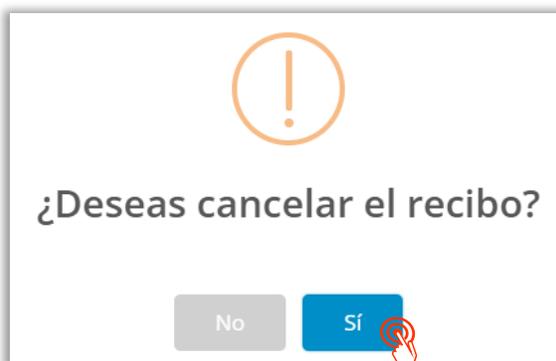
01 - Comprobantes emitidos con €

**UUID que sustituye:**

018D008B-A926-41D7-ACD3-CB71DD

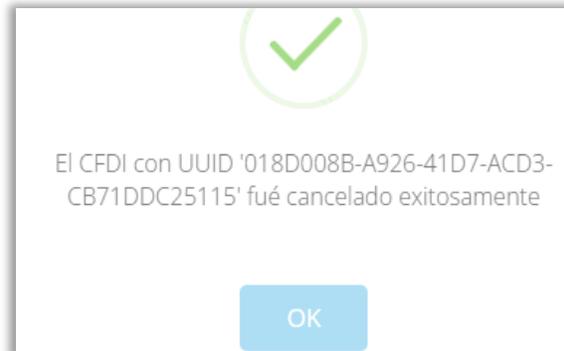
**Aceptar**

Solicitará confirmación y enseguida visualizaras un mensaje de la cancelación exitosa.



**¿Deseas cancelar el recibo?**

No **Sí**



El CFDI con UUID '018D008B-A926-41D7-ACD3-CB71DDC25115' fué cancelado exitosamente

**OK**

- Motivo de cancelación 02 y 03

Con los motivos de cancelación "02" Comprobantes emitidos con errores sin relación y "03" No se llevó a cabo la operación, solo seleccionamos y enseguida nos solicitara confirmar la cancelación, finalizamos con la confirmación de la cancelación.

Después de enviar a cancelar su recibo de nómina pasara del estatus "Activo" a "En proceso" de cancelación. Se recomienda enviar a cancelar nuevamente, es decir, realizar los pasos de cancelación una vez más y este nuevo estatus se visualizará como "Cancelado".

### 3. Verificación de Estatus y obtención de Acuse de Cancelación.

Podrás encontrar el estatus del comprobante ahora como Cancelado y la descarga del acuse disponible dando clic en el botón 

## Mesa de ayuda

En caso de presentar alguna duda o inconveniente con los procesos aquí descritos, contacta a nuestros agentes en la mesa de servicio. Estos son nuestros medios de contacto:



Chatea con nosotros en:

<http://www.invoiceone.com.mx/soporte/premiumone/>



Llámanos al **(+52) 81-1966-4450**

Línea: 1 Ventas | Línea: 2 Soporte



Escríbenos a:

[soporte@invoiceone.com.mx](mailto:soporte@invoiceone.com.mx)



Visita nuestro sitio en:

[www.invoiceone.com.mx](http://www.invoiceone.com.mx)

**Soporte PremiumOne**