Invoice**One**®

Firma de Contrato

PremiumOne



En InvoiceOne tenemos un compromiso contigo, y es brindarte un servicio de calidad, seguridad y respaldo en cada una de tus emisiones. Este compromiso lo hemos plasmado en un contrato en el que detallamos los términos y condiciones de nuestro servicio PremiumOne.

Para nosotros y para la autoridad fiscal es importante que conozcas estos términos y contar con tu firma de conformidad para así hacer uso de nuestro portal.

1. Firma de contrato con PremiumOne.

Existen 2 maneras de tener acceso al contrato y firmarlo dentro de nuestro portal, pero antes es importante mencionar que, en el proceso de la firma del contrato, asegúrate de que los archivos .cer y .key de tu e-firma, se encuentren en una carpeta de tu computadora y no en una memoria USB.

a) Ventanas al inicio de sesión.

Toda vez que ingreses al portal PremiumOne encontrarás una ventana que te comparte el contenido del contrato y a su vez permite cargar los archivos de tu e-firma, siempre y cuando la firma del contrato no se haya realizado.

El procedimiento a seguir es muy sencillo:

Guardar

- 1. Presiona los botones ^{Selecciona un archivo} para abrir las carpetas de tu equipo y seleccionar uno a uno el archivo .cer y .key de tu e-firma.
- 2. Coloca la contraseña que le corresponde igualmente, a ésta e-firma.
- 3. Da clic en para finalizar. 2 Firma de contrato Premium**One** ior el CLIENTE manifiesta de conocimiento y autoriza a INVOICEONE a la entre pias de los comprobantes que les haya certificado, a fin de que este ultimo lo haga llegar al SAT Q 23.- MISCELANEOS. - Este acuerdo de términos y servicios de uso de los SITIOS de INVOICEONE es de carácter personal e intransferible, por lo que no se puede ced Desplaza la barra de navegación hacia abajo licenciar, transmitir total o parcialmente los derechos derivados del presente contrato. Este acuerdo se celebra entre el CLIENTE e INVOICEONE. oara ver todo el contenido del contrato 24.- LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE. - Estos términos y condiciones de uso ge e rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los articulares vigente y todas las leyes mexicanas. INVOICEONE y el CLIENTE, renunc quier otro fuero, y solo se someten al fuero de los Juzg de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León en los Estados Ur ;Recomiénda Firmar con la FIEL (Seleccione los archivos que el SAT le proporcionó FIEL_FUNK671228PH6.cer FIEL FUNK671228PH6.kev 2 \$0.8 Cerra



Posteriormente, encontrarás la confirmación de que la firma ha sido efectiva, presiona Ok para regresar a tu panel principal.



b) Edición desde Empresa

Ingresa a la opción Configuración que se ubica en el menú lateral izquierdo. En la pantalla siguiente presiona sobre el catálogo Empresa.





Posteriormente edita el registro de tu empresa, presionando 🔗 editar, el botón que se ubica al final de la línea.

1			S	istemas de Emisión Digital SA. de CV.	Contactar a Soporte	- 4 -
mpresa tio / Configuración						
Mostrar 10 🗸 registros					Buscar:	
RFC	Nombre	Código postal	Contacto	Correo alternativo	Teléfono	
XAXX010101111	Sistemas de Emisión Digital SA. de CV.	66420	Sistemas de Emisión Digital SA. de CV.	contacto@invoiceone.com.mx	8119664450	1 0 6
Mostrando registros del 1 al 1 de	e un total de 1 registros				Anterior 1	Sigue

Obtendrás la siguiente ventana que te muestra los datos generales de la empresa. En la parte superior, ingresa a la pestaña Contrato como se muestra en la imagen:

	Sistemas de Emisión Digital SA. de CV. De Contactar a Soporte	- 4 -
Editar Empresa Inicio / Configuración / Empresa		
Empresa Contrato		
Información de la Empresa	Datos Generales	
Certificados	Sistemas de Emisión Digital SA. de CV.	
Nómina	Sistemas de Emisión Digital SA. de CV.	
	contacto@invoiceone.com.mx	
	Página Web (Opcional)	
	8119664450	
	Utilizar Mapeadores de ServicioWeb (Web Service de Timbrado) Utilize esta opcion solo si se utiliza el Servicio de Timbrado de InvoiceOne	
	Información Fiscal	
Regresar al listado		🖹 Guardar



De esta manera tendrás acceso a la ventana, donde realizarás los siguientes pasos:

- 1. Presiona el botón **Contrato** para conocer los términos de uso del portal PremiumOne.
- 2. Haz uso de los Selecciona un archivo botones para abrir las carpetas de tu equipo y seleccionar uno a uno el archivo .cer y .key de tu e-firma.
- 3. Coloca la contraseña que le corresponde igualmente, a esta e-firma.
- 4. Da clic en Firmar documento para finalizar.



Como confirmación de la firma del contrato obtendrás el siguiente mensaje que indica que la firma ha sido efectiva, presiona Ok para regresar al registro de tu empresa.





2. Obtener copia del contrato firmado.

Independientemente de cualquiera de las dos opciones anteriores de firma que hayas utilizado, siempre tendrás disponible una copia del contrato en el que está impresa tu firma digital. Podrás obtenerlo desde el catálogo Empresas que se ubica en la opción Configuración del menú lateral.



Posteriormente edita el registro de tu empresa, presionando el botón de editar ubicado al final de la línea.

•				Sistemas de Emisión Digital SA. de O	:V. (Contactar a S	oporte *	å
ipresa								
> / Configuración								
lostrar to registros					Bu	scar:		
10 10 10								
RFC Ji	Nombre	Código postal	Contacto	Correo alternativo	- 11	Teléfono	11	
								2
XAXX010101111	Sistemas de Emisión Digital SA. de CV.	66420	Sistemas de Emisión Digital SA. de CV.	contacto@invoiceone.com.mx		8119664450	1	
XAXX010101111	Sistemas de Emisión Digital SA. de CV. le un total de 1 registros	66420	Sistemas de Emisión Digital SA. de CV.	contacto@invoiceone.com.mx		8119664450 Anteri	ior 1 S	
XAXX010101111 Iostrando registros del 1 al 1 c	Sistemas de Emisión Digital SA. de CV. le un total de 1 registros	66420	Sistemas de Emision Digital SA. de CV.	contacto@invoiceone.com.mx		8119664450 Anteri	ior 1 S	



En la parte superior de la siguiente ventana, ingresa a la pestaña Contrato como se muestra en la imagen:

	Sistemas de Emisión Digital SA. de CV. 🔀 Contactar a Soporte 👻 🛔 👻							
Editar Empresa Inicio / Configuración / Empresa								
Empresa Contrato								
Información de la Empresa	Datos Generales							
Certificados Nómina	Sistemas de Emisión Digital SA. de CV.							
	contacto@invoiceone.com.mx							
	Página Web (Opcional)							
	8119664450							
Regresar al listado	🖺 Guardar							

Una vez dentro de la ventana del contrato:

- 1. Presiona el botón Contrato para obtener el contrato.
- 2. Si deseas generar la descarga del contrato presiona el botón

Tu firma impresa la encontrarás al final del contrato.



7

Mesa de ayuda

En caso de presentar alguna duda o inconveniente con los procesos aquí descritos, contacta a nuestros agentes en la mesa de servicio. Estos son nuestros medios de contacto:



Chatea con nosotros en:

http://www.invoiceone.com.mx/soporte/premiumone/



Llámanos al <u>(+52) 81-1966-4450</u>

Línea: 1 Ventas | Línea: 2 Soporte



Escríbenos a:

soporte@invoiceone.com.mx



Visita nuestro sitio en: www.invoiceone.com.mx

Soporte PremiumOne