



Cancelación de Recibos de Pago

PremiumOne

Cancela tus Recibos de Pago

Tendrás la facilidad de cancelar los comprobantes que emitas en PremiumOne, de manera muy sencilla y rápida. Lo primero que deberás hacer es localizar dentro de tu cuenta, en este caso el Recibo de Pago que necesitas cancelar. Realiza el procedimiento a continuación:

1. Localiza el recibo que deseas cancelar.

Desde el panel principal ingresa al catálogo Reportes que se ubica en el menú lateral a tu izquierda, en seguida ingresa a la sección Buscar Pagos.



Selecciona el nombre del cliente a quién le generaste el comprobante a cancelar, puedes indicar un rango de fechas en específico o hacer uso de los filtros de búsqueda avanzados. Presiona el botón Buscar para obtener como resultado el CFDI que necesitas.



De esta manera encontrarás el registro de cada uno de tus recibos en forma de listado.

2. Solicita la cancelación.

Del lado derecho de la pantalla se encuentran los botones de opciones adicionales, presiona el botón  para solicitar la cancelación de tu recibo.

Mostrar registros Buscar: [Exportar Excel](#) [Exportar TXT](#)

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Serie	Folio	UUID	Cliente	Fecha de Pago	Total	Estatus	
A	26	2ED042F7-FD19-4941-AE02-404F196CC41B	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	2018/08/09	\$70,758.84	Activo	  

Anterior Siguiente

PremiumOne solicitará tu confirmación sobre la cancelación que está por realizarse. Indica uno de los motivos de cancelación y luego presiona  si estás seguro de proceder.



¿ Realmente desea cancelar este pago **Pagos 2** ?

UUID: 7175978A-FD4A-4593-AC2F-A36CD1202AB5

Fecha de Pago: 16/01/2024 06:27:00 p. m. Total: \$100.00

Receptor: XIQB891116QE4 - BERENICE XIMO QUEZADA Moneda: MXN

Fecha de Emisión: 16/01/2024 06:27:00 p. m. Tipo de Cambio: \$1.00

Fecha de Timbrado: 16/01/2024 06:28:03 p. m. Forma de Pago: 01-Efectivo

Seleccione un motivo de cancelación:

02 - Comprobantes emitidos con errores sin relación.



Conoce en [Cancelación de CFDI](#) los motivos, en PremiumOne podrás utilizar:

Motivo - Descripción

02 - CFDI Emitido con Errores sin Relación

03 - Operación no completada

De esta manera se enviará tu solicitud a SAT y obtendrás una respuesta inmediata en atención del recibo. De indicarse "En proceso" retorna a la lista y replica los pasos de cancelación para que finalices y el estatus sea finalmente "Cancelado".

Mostrar registros Buscar: [Exportar Excel](#) [Exportar TXT](#)

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Serie	Folio	UUID	Cliente	Fecha de Pago	Total	Estatus	
A	26	2ED042F7-FD19-4941-AE02-404F196CC41B	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	2018/08/09	\$70,758.84	Cancelado	 

Anterior Siguiente

3. Obtén el acuse de cancelación.

Para obtener el acuse de cancelación del recibo ingresa al botón  Ver Detalle en el que podrás ver más información y localizar el botón  donde descargarás el archivo XML correspondiente.

Detalle del Recibo de Pago

    

UUID: 2ED042F7-FD19-4941-AE02-404F196CC41B

Serie: A	Moneda: MXN
Folio: 26	TipoCambio: \$1.00
Nombre del Cliente: Consultores Especializados SA. de CV.	Forma de Pago: 01-Efectivo
RFC del Cliente: CORE6208164Q5	Monto Pagado: \$70,758.84
Fecha de Pago: 09/08/2018 12:00:00 p. m.	Estatus: Cancelado
Fecha de Emisión: 09/08/2018 11:59:41 a. m.	Fecha de Cancelación: 09/08/2018 02:38:57 p. m.
Fecha de Timbrado: 09/08/2018 11:59:41 a. m.	

Facturas relacionadas	
A 3 - E5119344-02F1-4566-8202-5724646DF84F	





Mesa de ayuda

En caso de presentar alguna duda o inconveniente con los procesos aquí descritos, contacta a nuestros agentes en la mesa de servicio. Estos son nuestros medios de contacto:



Chatea con nosotros en:

<http://www.invoiceone.com.mx/soporte/premiumone/>



Llámanos al [\(+52\) 81-1966-4450](tel:+528119664450)

Línea: 1 Ventas | Línea: 2 Soporte



Escríbenos a:

soporte@invoiceone.com.mx



Visita nuestro sitio en:

www.invoiceone.com.mx

[Soporte](#)