



Firma de Contrato

- PremiumOne

En **InvoiceOne** tenemos un compromiso contigo, y es brindarte un servicio de calidad, seguridad y respaldo en cada una de tus emisiones. Este compromiso lo hemos plasmado en un contrato en el que detallamos los términos y condiciones de nuestro servicio **PremiumOne**.

Para nosotros y para la autoridad fiscal es importante que conozcas éstos términos y contar con tu firma de conformidad para así hacer uso de nuestro portal.

La fecha límite para firmar el contrato es el día 29 de Febrero del 2020, y se realiza con los archivos y contraseña de tu e-firma. A continuación te mostramos en la siguiente tabla la relevancia que tiene la firma del contrato y las consideraciones que debes tener en cuenta para ésta actividad:

Si eres:	Considera que:
Usuario activo.	Podrás llevar tu actividad de emisiones de comprobantes con normalidad. Toma a consideración realizar la firma de contrato antes de la fecha límite establecida.
Fecha Límite 29 de Febrero 2020	
Usuario activo.	Para continuar emitiendo tus comprobantes fiscales es requerido contar con la firma del contrato, misma que podrás realizar en ése momento.
Nuevo usuario con cuenta creada posterior a la fecha límite.	Contarás con 7 días naturales, a partir de la fecha de tu registro para firmar el contrato con PremiumOne . Posterior a éste plazo será necesario realizar la firma pendiente para continuar emitiendo tus comprobantes.

1. Firma de contrato con PremiumOne.

Existen 2 maneras de tener acceso al contrato y firmarlo dentro de nuestro portal:



Importante.

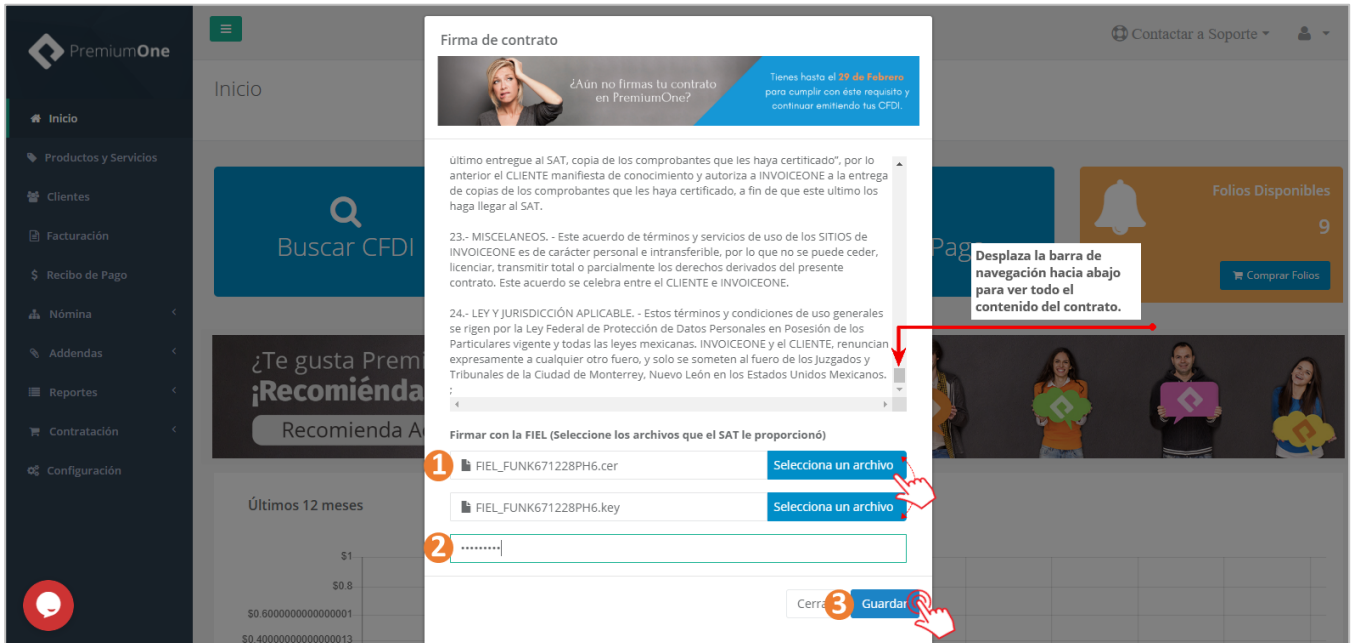
Para evitar un error en el proceso de la firma del contrato, asegúrate de que los archivos .cer y .key de tu e-firma, se encuentren en una carpeta de tu computadora y no en una memoria USB.

a) Ventanas al inicio de sesión.

Toda vez que ingreses al portal **PremiumOne** encontrarás una ventana que te comparte el contenido del contrato y a su vez permite cargar los archivos de tu e-firma, siempre y cuando la firma del contrato no se haya realizado.

El procedimiento a seguir es muy sencillo:

1. Presiona los botones **Selecciona un archivo** para abrir las carpetas de tu equipo y seleccionar uno a uno el archivo .cer y .key de tu e-firma.
2. Coloca la contraseña que le corresponde igualmente, a ésta e-firma.
3. Da clic en **Guardar** para finalizar.

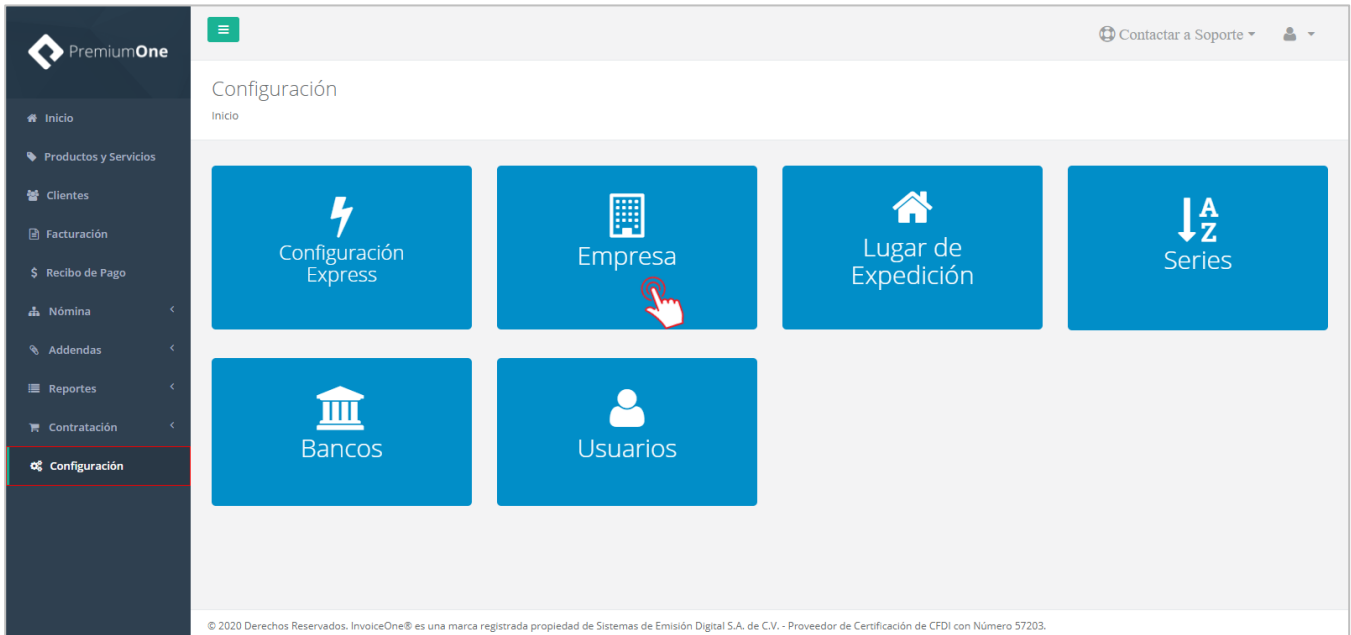



Posteriormente, encontrarás la confirmación de que la firma ha sido efectiva, presiona **Ok** para regresar a tu panel principal.

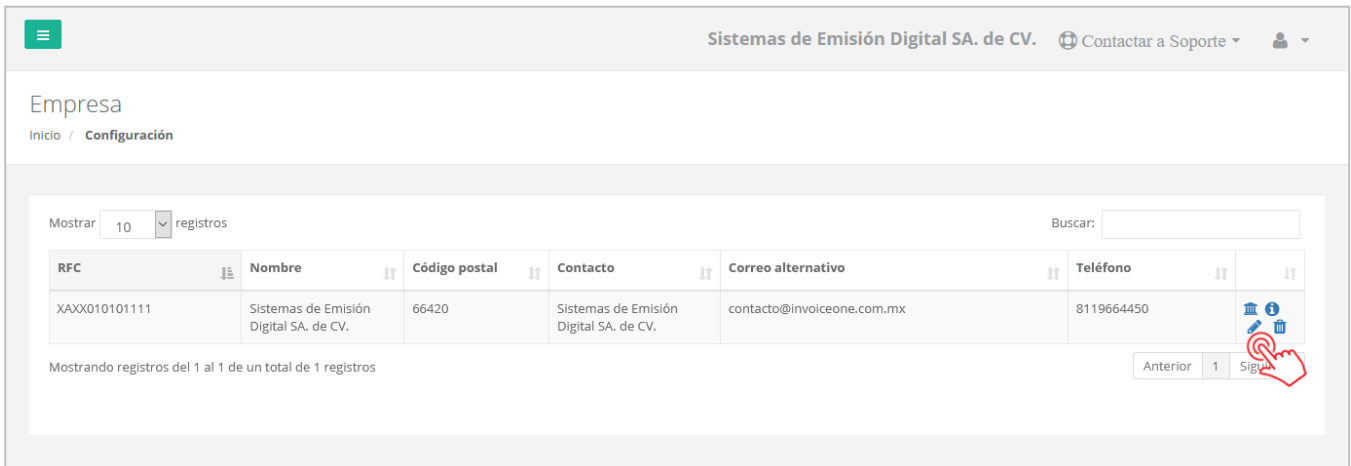


a) Catálogo de Empresa.

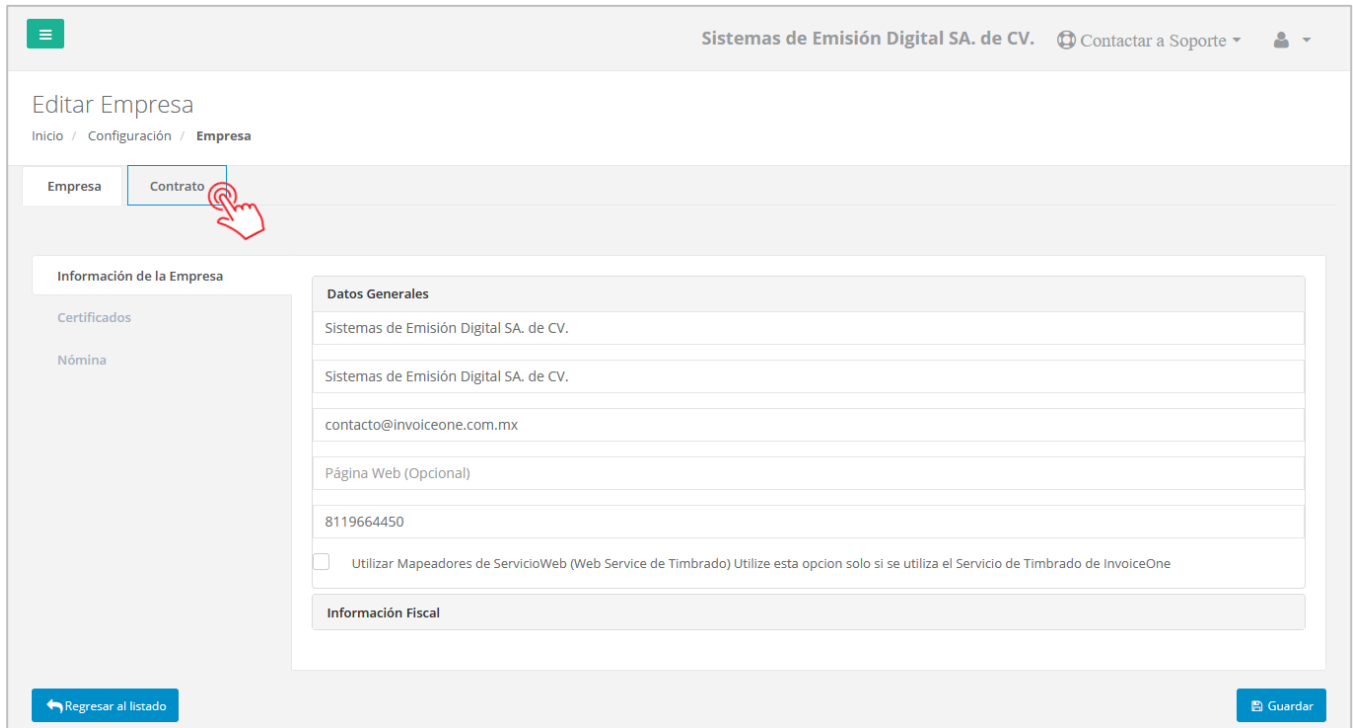
Ingresa a la opción **Configuración** que se ubica en el menú lateral izquierdo. En la pantalla siguiente presiona sobre el catálogo **Empresa**.



Posteriormente edita el registro de tu empresa, presionando el botón  que se ubica al final de la línea.

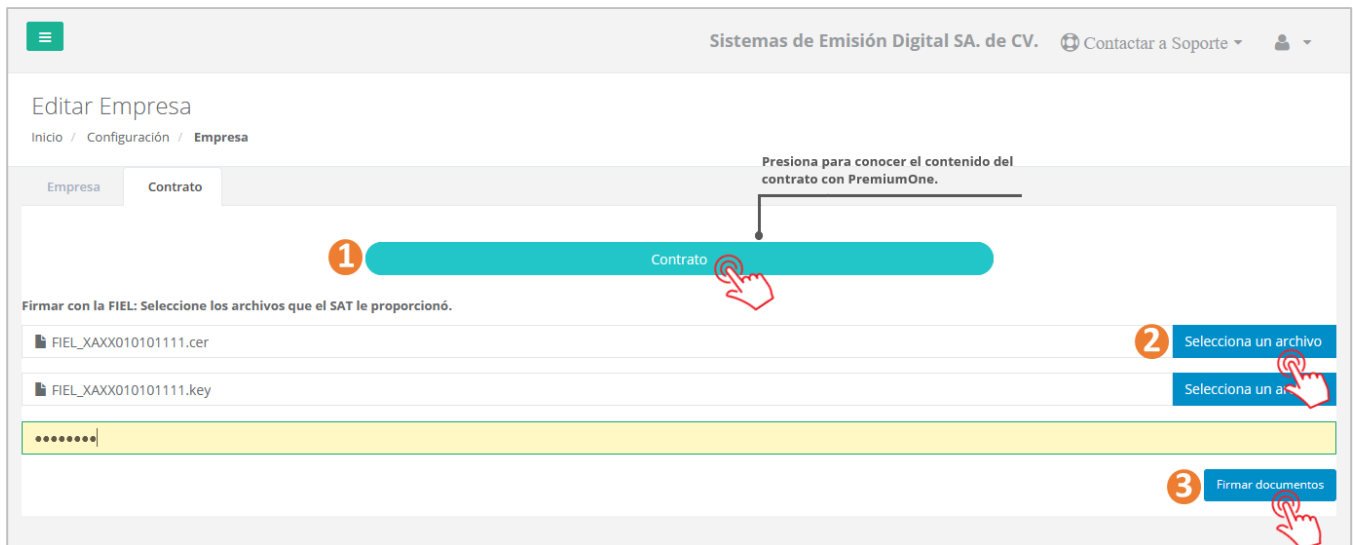


Obtendrás la siguiente ventana que te muestra los datos generales de la empresa. En la parte superior, ingresa a la pestaña **Contrato** como se muestra en la imagen:



De ésta manera tendrás acceso a la ventana, donde realizarás los siguientes pasos:

1. Presiona el botón **Contrato** para conocer los términos de uso del portal PremiumOne.
2. Haz uso de los botones **Selecciona un archivo** para abrir las carpetas de tu equipo y seleccionar uno a uno el archivo .cer y .key de tu e-firma.
3. Coloca la contraseña que le corresponde igualmente, a ésta e-firma.
4. Da clic en **Firmar documento** para finalizar.

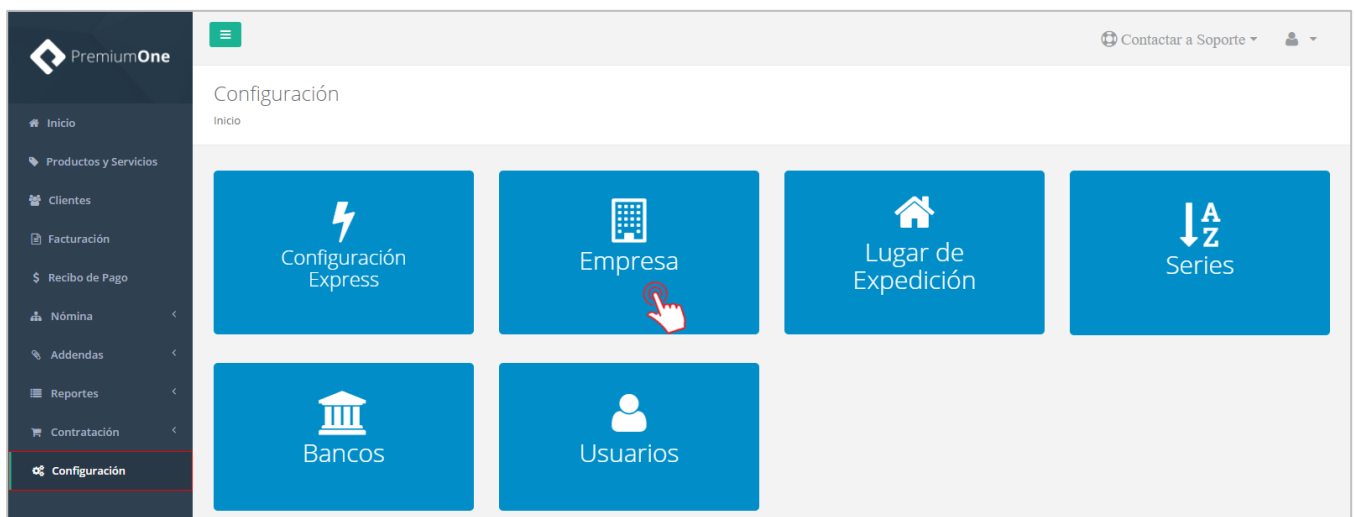



Como confirmación de la firma del contrato obtendrás el siguiente mensaje que indica que la firma ha sido efectiva, presiona **Ok** para regresar al registro de tu empresa.

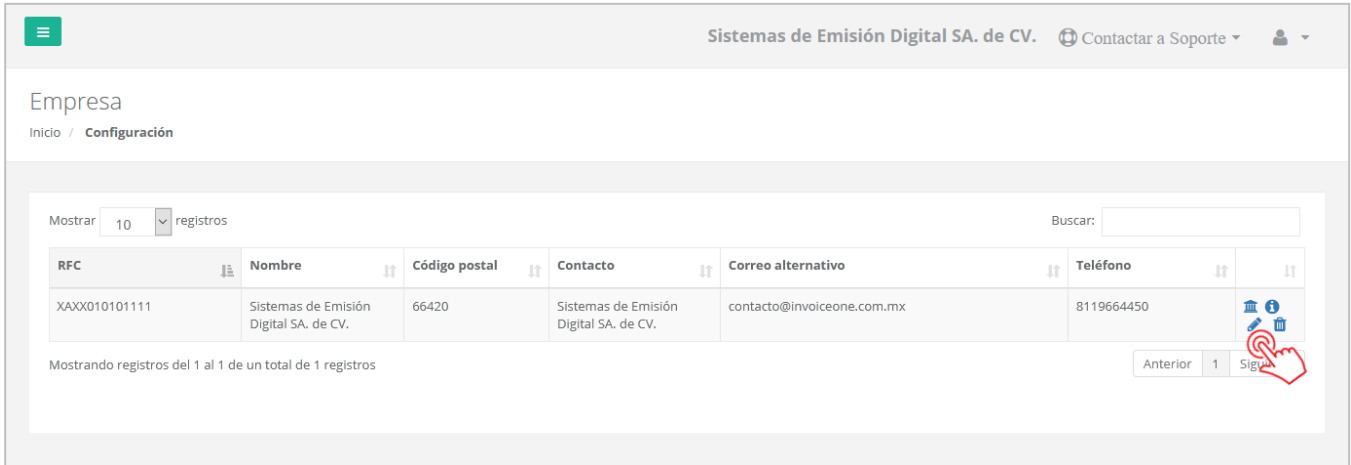


2. Obtener copia del contrato firmado.

Independientemente de cualquiera de las dos opciones anteriores de firma que hayas utilizado, siempre tendrás disponible una copia del contrato en el que está impresa tu firma digital. Podrás obtenerlo desde el catálogo **Empresas** que se ubica en la opción **Configuración** del menú lateral.



Posteriormente edita el registro de tu empresa, presionando el botón  ubicado al final de la línea.



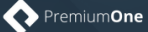
En la parte superior de la siguiente ventana, ingresa a la pestaña **Contrato** como se muestra en la imagen:



Una vez dentro de la ventana del contrato:

1. Presiona el botón  para obtener el contrato.
2. Si deseas generar la descarga del contrato presiona el botón .

Tu firma impresa la encontrarás al final del contrato, desplaza la ventana para ubicarlo.



Sistemas de Emisión Digital SA. de CV
Contactar a Soporte

Editar Empresa

Inicio / Configuración / Empresa

- Inicio
- Productos y Servicios
- Clientes
- Facturación
- Recibo de Pago
- Nómina
- Addendas
- Reportes
- Contratación
- Configuración

Empresa
Contrato

1 Descargar Contrato

2
Descargar PDF

22.- MISCELANEO. El acuerdo de términos y servicios de uso de los SITIOS de INVOICEONE es de carácter personal e intransferible ni se podrá ceder o transmitir a un tercero sin el previo consentimiento por escrito de INVOICEONE. Este acuerdo se celebra entre el SUSCRIPOTOR y INVOICEONE y no será responsable de cualquier falla para suministrar los servicios o paquetes cuando éstas fallas sean por caso fortuito o fuerza mayor o el resultado de cualquier causa que esté fuera de control razonable de INVOICEONE, INVOICEONE hará todo lo posible para remediar con sus recursos la falla. En caso de demanda por lo anterior, si alguna provisión de este acuerdo se encuentra invalidada o en riesgo, la corte le dará el efecto de la intención de la parte como se refleja en dicha provisión pero las demás provisiones se mantendrán con toda la fuerza y efecto.

23.- LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE.- Estos términos y condiciones de uso generales se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente y todas las leyes Mexicanas. INVOICEONE y el SUSCRIPOTOR, renuncian expresamente a cualquier otro fuero, y solo se someten al fuero de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León en los Estados Unidos Mexicanos.

Datos de la Firma:
 |KAXX0191000|INVOICEONE|E|30001000000400002302|2020-01-28T10:06:22||
Sello de los Datos de la Firma:
 b262kmRkUcVzu3Vp8IX5HMChvvdY
 *T00UvWUUpCFQpnlS2qgmeEspDz-m70vQzYVWUqAIDRiBtwWN7aJ8nSppRrRWLAdqrRFMQZwVNGUkgMvLD
 +x2nY8vBDBeK8EhVvY
 +8w9dAFvYzZlR9I9gkXUjTF-JDwH9GcjnQJw60sp6MOXApcn3REHMRt9k5uBAKQmYGm8aRiBQNHyyZzRw0BFns00h066
 C0yRE9w78SU9RT5vXU9jK7qIpeK+178m8Bo
 *0VM8cLAUkkR08dHR46KS/k8M0SDz25VTSaWm01ag47a05PrrSA/TOYrY1U0A==

Para ubicar tu firma en el contrato, desplaza la página hasta el final

© 2020 Derechos Reservados. InvoiceOne® es una marca registrada propiedad de Sistemas de Emisión Digital S.A. de C.V. - Proveedor de Certificación de CFDI con Número 57203.



Medios de contacto

Por favor contacta con nuestra Mesa de Servicio en caso de presentar alguna duda o inconveniente con los procesos aquí descritos. Estamos a tus órdenes vía:



[Ingresar](#)



[**sosporte@invoiceone.com.mx**](mailto:sosporte@invoiceone.com.mx)



(Lada 81) 19664450
Opción 2

* Medios de contacto a la Mesa de Servicio incluidos en la póliza de soporte de PremiumOne al contratar el servicio.
Para cualquier duda sobre contratación, contacta a nuestros ejecutivos vía correo electrónico a:
ventas@invoiceone.com.mx