



Subir Comprobante de Pago de Compra

•PremiumOne

Introducción

Al momento de realizar la compra de paquetes de folios, addendas, complementos o servicios adicionales dentro de **PremiumOne**, dependiendo de la forma en la que generes tu pago, puede ser requerido cargar tu comprobante de pago para concretar la liberación de tu elemento adquirido. Te mostraremos a continuación el procedimiento para ubicar el punto de carga y las consideraciones que deberás tener con el comprobante al momento de subirlo a nuestra plataforma.

Descarga tu recibo de pago

1. Inicia sesión en PremiumOne

Ingresa a la página premium1.invoiceone.mx y coloca tus claves de acceso para iniciar sesión de forma habitual.



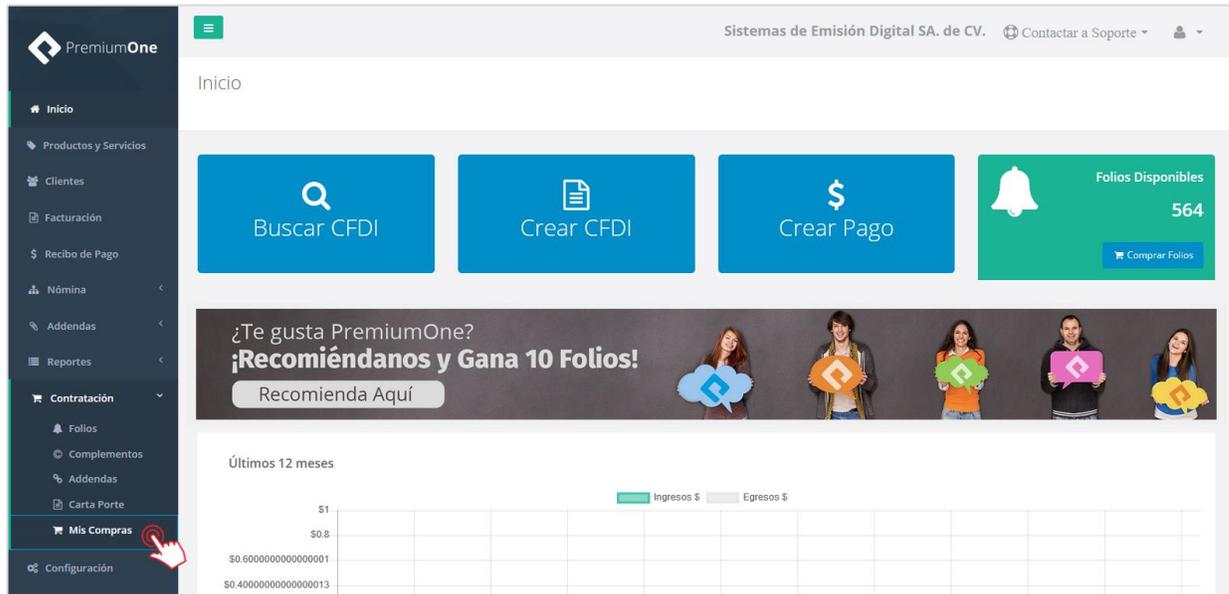
Si presentas algún inconveniente con tus claves de acceso, consulta [Recuperación de Contraseña >](#)

¿Problemas con la página?

[¡Contáctanos!](#)

1. Ingresa a tu historial de compras

Desde panel principal de **PremiumOne**, presiona el catálogo **Contratación** que se encuentra en el menú lateral izquierdo e ingresa en la sección **Mis Compras**.



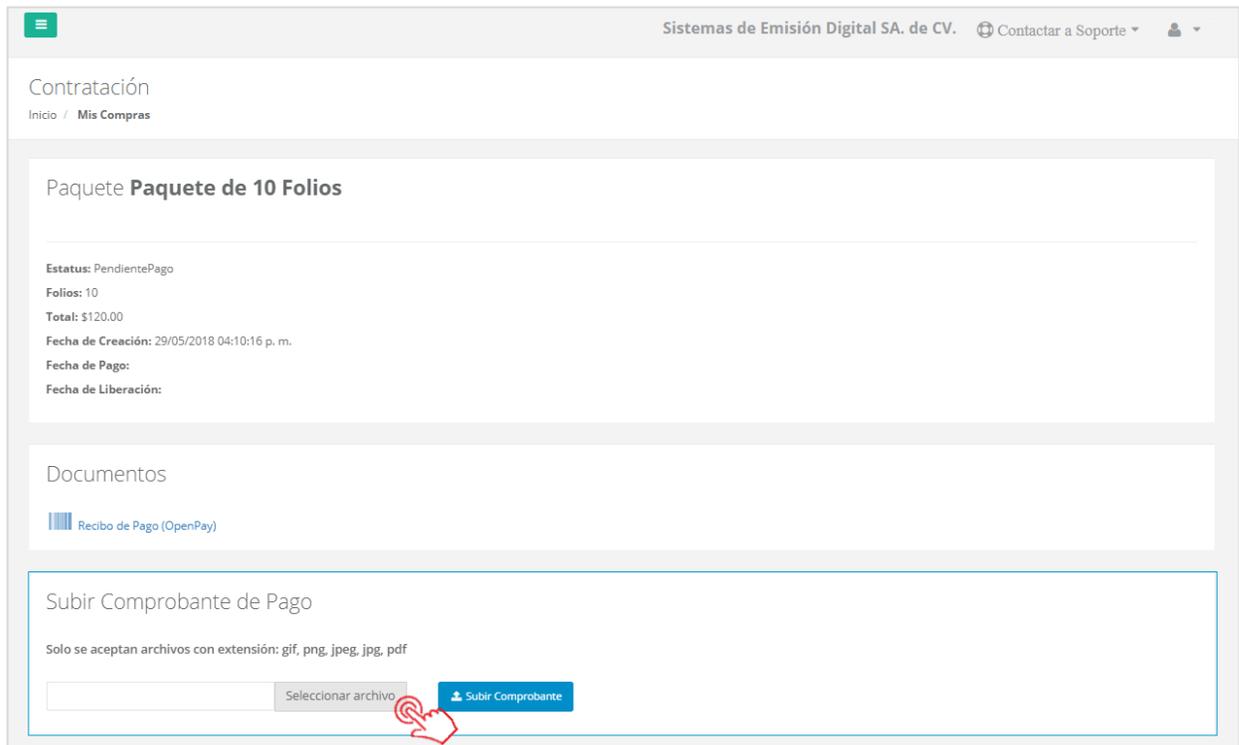
2. Ingresa a tu historial de compras

Obtendrás enseguida una pantalla que te muestra el listado de las compras que has procesado en **PremiumOne**, ya sea que se encuentren liberadas o pendientes de pago. Presiona el botón  que se ubica a la derecha de tu compra pendiente por liberar.

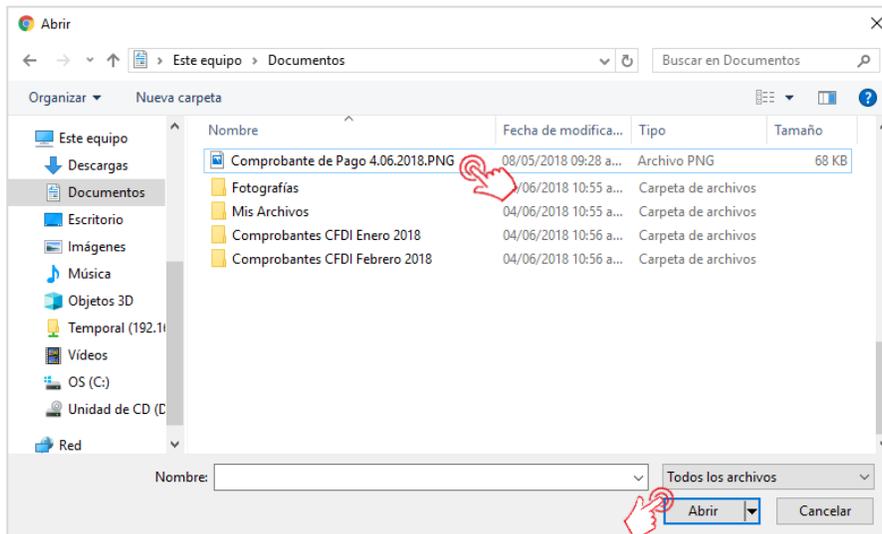
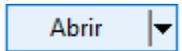


3. Sube tu comprobante de pago

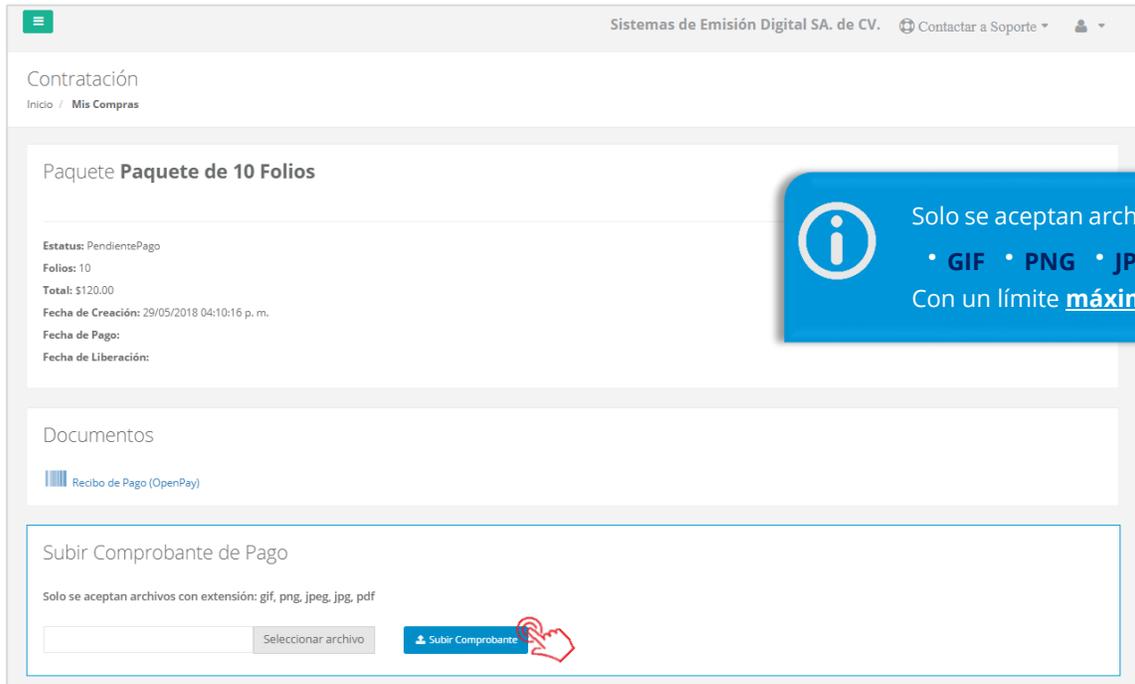
La ventana que abre a continuación contiene la información general de tu compra, localiza el botón  y presionalo para continuar.



A continuación, verás la ventana que te muestra las carpetas de tu computadora, de manera que puedas localizar el archivo de tu comprobante de pago, seleccionarlo y posteriormente dar clic en



Enseguida, regresarás a la página de **PremiumOne**, para concluir la carga de tu comprobante, presiona el botón **Subir Comprobante**.



Podrás visualizar la confirmación de que el archivo ha sido subido correctamente, presiona  para concluir éste proceso.





Medios de contacto

Por favor contacta a nuestros Asesores de Ventas en caso de presentar alguna duda o inconveniente con los procesos aquí descritos. Estamos a tus órdenes vía:



[Ingresar](#)



ventas@invoiceone.com.mx



(Lada 81) 19664450
Opción 1