



Procedimiento de Cancelación de Factura
Electrónica

Introducción

Presentamos en éste documento, el procedimiento para hacer uso del nuevo **Esquema de Cancelación de CFDI**, en la que bajo ciertas condiciones puede ser requerida la notificación y aceptación del receptor del comprobante fiscal para que el proceso de cancelación pueda efectuarse. Compartimos a continuación las implicaciones de éste proceso y los pasos a seguir en **PremiumOne** para la solicitud de cancelación de sus comprobantes emitidos.

Categorización de CFDI para el proceso de cancelación

Bajo éste nuevo esquema se consideran dos panoramas, existen CFDI cancelables y no cancelables. Dentro de los CFDI cancelables solamente en algunos casos es requerida la aceptación del receptor. En la siguiente tabla definimos cada uno de éstos supuestos.

Nuevo Esquema de Cancelación	
	CFDI sin Aceptación
	<ul style="list-style-type: none"> • Amparan ingresos de hasta \$5,000.00. • Emitidos por conceptos de Nómina, Egresos, Traslado o concepto de Ingresos Expedidos a Contribuyentes del Régimen de Incorporación Fiscal (RIF). • Ha sido emitido por medio de la herramienta electrónica Mis Cuentas en el aplicativo Factura Fácil. • Amparan Retenciones e Información de Pagos. • Expedidos por operaciones realizadas a Público en General o Residentes en el Extranjero. • Cuando la solicitud de cancelación se realice dentro de las 72 horas inmediatas a la emisión del CFDI. • CFDI a través del Adquiriente y Sector Primario según las reglas 2.4.3 y 2.7.4.1 de la Resolución Miscelánea Fiscal. • Emitidos por los integrantes del Sistema Financiero. • CFDI con Complemento de Recepción de Pagos.
Cancelables	CFDI con Aceptación
	<p>* Ver detalles del proceso de cancelación>.</p>
No Cancelables	<p>Aquellos que tengan relacionado al menos un CFDI vigente. Se deben cancelar primeramente todos los CFDI relacionados al CFDI que desea cancelar comenzando por el más reciente. Por ejemplo, cuando has emitido una Nota de Crédito, la relación que existe entre el CFDI original y éste impedirá la cancelación directa. En este caso deberás proceder primeramente con la cancelación de la Nota de Crédito y posteriormente realizar el proceso de cancelación del CFDI principal.</p>

Procedimiento de Cancelación de CFDI en PremiumOne

Primeramente requerirás ingresar a tu cuenta y localizar el CFDI que requieres cancelar.



¿Inconvenientes con tus claves de acceso?

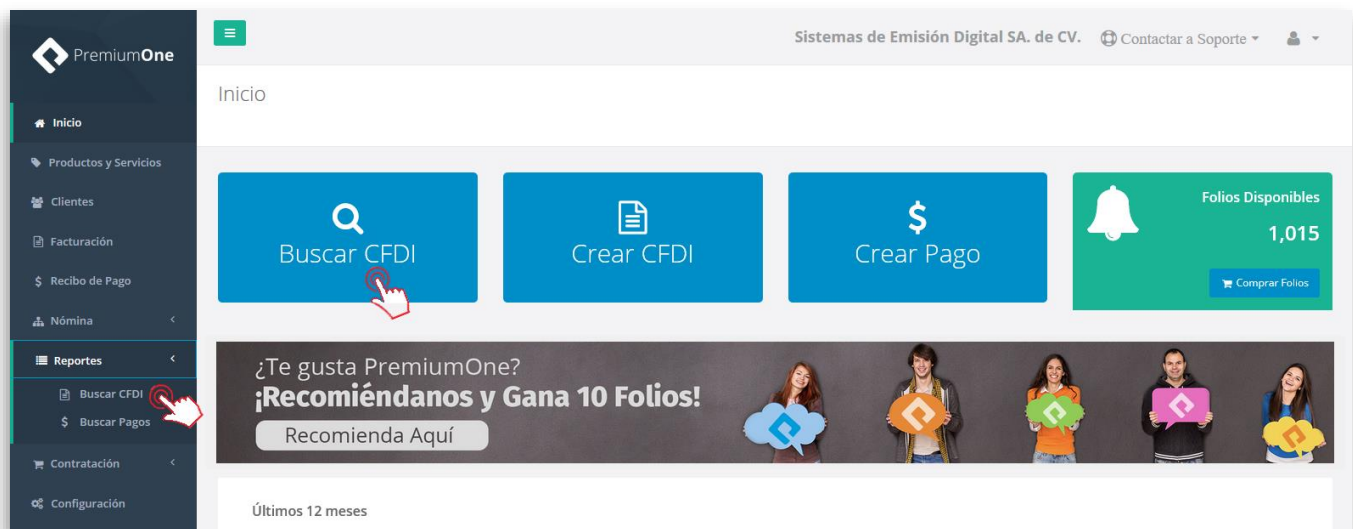
[Recuperación de Contraseña >](#)

¿Problemas con la página?

[¡Contáctanos!](#)

1. Localiza el CFDI en tu registro de emisiones.


Desde el panel principal ingresa al botón **Buscar CFDI**, o bien desde el menú lateral izquierdo ingresa al catálogo **Reportes** y en seguida a la sección **Buscar CFDI**.



Selecciona el nombre del cliente a quién le generaste el comprobante a cancelar, puedes hacer uso de los filtros de búsqueda. Presiona el botón **Buscar** para obtener como resultado el CFDI que necesitas, para más detalles sobre cómo realizar la búsqueda de un CFDI consulta [Aquí >](#).



2. Solicita la cancelación del comprobante.









Encontrarás el registro de tu CFDI a modo de listado. Del lado derecho de la pantalla se encuentran los botones de opciones adicionales, presiona el botón  para solicitar la cancelación de tu factura.

Mostrar registros


Buscar:

Exportar Excel Exportar TXT

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Serie	Folio	UUID	Cliente	Fecha de Emisión	Total	Estatus	Estatus de Pago	
A	9	68460D20-AFC3-4A18-A44B-718C75F15EA6	XAXX010101000 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:23:19 p. m.	\$6,960.00	ACTIVO	No Pagada	   
A	8	3F695EDC-ACAB-4A0B-B3FC-0EE52109C92C	XAXX010101000 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:20:02 p. m.	\$116.00	ACTIVO	Pagada	   

Anterior 1 Siguiente

Abrirá una ventana con los detalles del CFDI, en la parte superior presiona el botón  para iniciar el proceso.

Detalle del CFDI ✕

Descargar XML
Descargar PDF
Regeneración PDF
Enviar CFDI
Registrar Pago
✕ Cancelar CFDI

Cliente: Consultores Especializados SA. de CV.
RFC: XAXX010101000

UUID: 729B81F6-5DC7-4946-B813-7DF4A4148E11 **Tipo de Comprobante:** Factura electrónica

Serie: A **Fecha de Emisión:** 02/08/2018 11:45:30 a. m.

Folio: 2 **Fecha de Timbrado:** 02/08/2018 11:45:30 a. m.

Metodo de Pago: PUE **Lugar de Expedición:** Matriz

Total: \$70,758.84 **Pagada / No Pagada:** No Pagada

Estatus del CFDI: Activo
El CFDI se encuentra vigente ante el SAT.

Importante.

Verifica que el CFDI que estás por cancelar no tenga CFDI relacionados Activos, ya que de ser así deberás proceder a cancelarlos primeramente.

CFDIs Relacionados:
Este CFDI no presenta CFDIs Relacionados.

Enseguida obtendrás un mensaje de alerta para confirmar tu solicitud de cancelación, presiona Si para continuar o No para detener el proceso y regresar a la ventana de información.

Confirmación Requerida

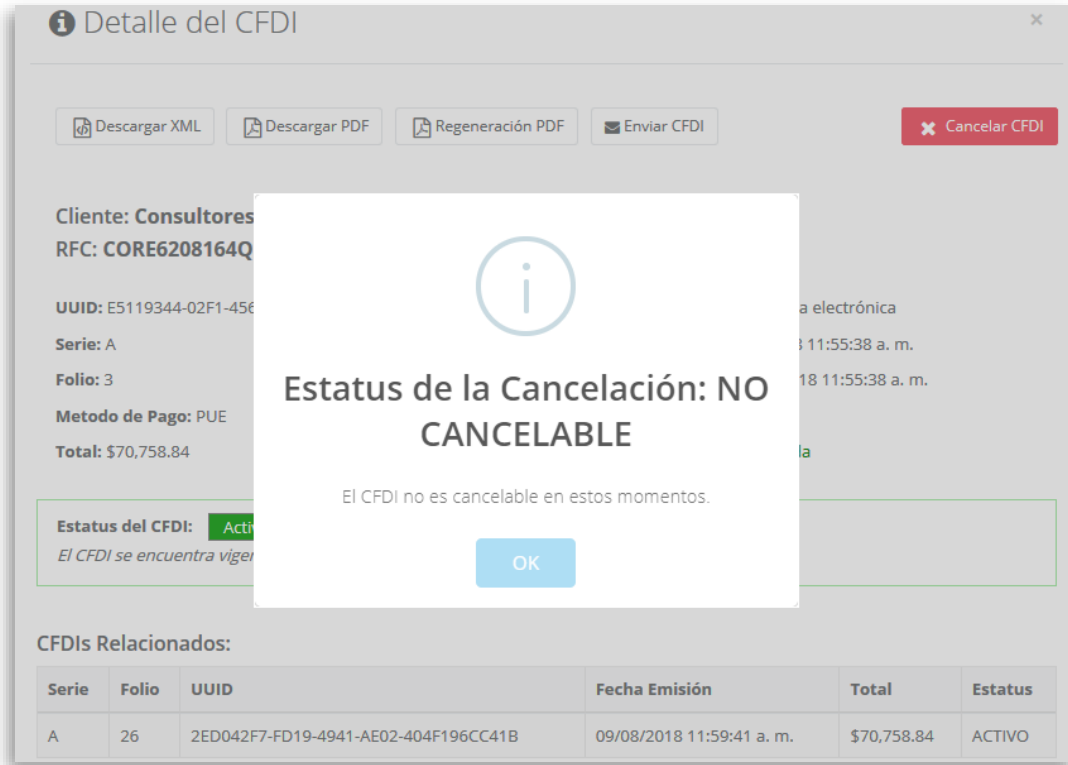
¿Realmente desea cancelar este CFDI? Esta acción no se puede deshacer.

No
Si

3. Verifica si tu comprobante es cancelable y sus condiciones.

PremiumOne procesará la petición de cancelación de tu comprobante evaluando las siguientes posibilidades:

CFDI No Cancelable. Bajo ésta situación el CFDI no puede ser procesado a cancelación, presiona OK y verifica la [tabla >](#).



Detalle del CFDI

[Descargar XML](#)
[Descargar PDF](#)
[Regeneración PDF](#)
[Enviar CFDI](#)
[Cancelar CFDI](#)

Cliente: Consultores
RFC: CORE6208164Q
UUID: E5119344-02F1-456
Serie: A
Folio: 3
Metodo de Pago: PUE
Total: \$70,758.84

Estatus del CFDI: Activo
El CFDI se encuentra vigente

Estatus de la Cancelación: NO CANCELABLE
 El CFDI no es cancelable en estos momentos.

OK

CFDIs Relacionados:

Serie	Folio	UUID	Fecha Emisión	Total	Estatus
A	26	2ED042F7-FD19-4941-AE02-404F196CC41B	09/08/2018 11:59:41 a. m.	\$70,758.84	ACTIVO

CFDI Cancelable Sin Aceptación. Se autoriza la cancelación del comprobante de forma inmediata, siempre que el CFDI se encuentre en los registros del SAT. Podrás obtener al momento el acuse de cancelación disponible para su descarga.



Detalle del CFDI

[Descargar XML](#)
[Descargar PDF](#)
[Regeneración PDF](#)
[Enviar CFDI](#)
[Registrar Pago](#)
[Cancelar CFDI](#)

Cliente: Consultores Especializados SA. de CV.
RFC: XAXX010101000
UUID: 6F9F5704-2C2F-420D-9B92-3AC261508FD5
Serie: A
Folio: 11
Metodo de Pago: PUE
Total: \$116.00

Tipo de Comprobante: Factura electrónica
Fecha de Emisión: 08/08/2018 02:12:50 p. m.
Fecha de Timbrado: 08/08/2018 02:12:51 p. m.
Lugar de Expedición: Matriz
Pagada / No Pagada: No Pagada

Estatus del CFDI: Cancelado
El CFDI se encuentra cancelado ante el SAT.

[Descarga Acuse](#)

CFDIs Relacionados:
 Este CFDI no presenta CFDIs Relacionados.

CFDI Cancelable Con Aceptación. Se muestra la ventana de confirmación en la que se ha iniciado el proceso de cancelación, podrás ver la fecha en la que se ha iniciado tu solicitud. Así mismo te informamos el plazo que tu cliente o receptor tiene para responder a la petición de cancelación, ésta notificación le será enviada por medio de su buzón tributario a su cuenta de correo electrónico o MSN en caso de tener activada ésta opción.

i Detalle del CFDI
✕

Descargar XML
Descargar PDF
Regeneración PDF
Enviar CFDI
Registrar Pago
✕ Cancelar CFDI

Cliente: Consultores Especializados SA. de CV.
RFC: XAXX010101000

UUID: 68460D20-AFC3-4A18-A44B-718C75F15EA6

Serie: A

Folio: 9

Metodo de Pago: PUE

Total: \$6,960.00

Tipo de Comprobante: Factura electrónica

Fecha de Emisión: 07/08/2018 01:23:19 p. m.

Fecha de Timbrado: 07/08/2018 01:23:20 p. m.

Lugar de Expedición: Matriz

Pagada / No Pagada: No Pagada

Estatus del CFDI: En proceso de Cancelación

El CFDI se encuentra en proceso de cancelación ante el SAT desde el día: 08/08/2018 11:12:21am
Su cliente deberá Autoriza o Rechazar la solicitud de Cancelación en su Buzón Tributario, de lo contrario al pasar 72 horas sin respuesta del CFDI se cancelará automáticamente.

Nota: Si su cliente ha rechazado la cancelación de este CFDI anteriormente, y usted lo ha enviado cancelar de nuevo, entonces al pasar 72 horas sin respuesta de parte de su cliente, este CFDI se mantendrá activo automáticamente.

[Conozca aquí el nuevo proceso de cancelación.](#)
Última consulta de estatus:

CFDIs Relacionados:

Este CFDI no presenta CFDIs Relacionados.

Puedes cerrar la ventana de información de la factura, podrás encontrar que el estatus ha cambiado de Activo a **En Proceso**, de manera que puedas verificar los CFDI que están bajo un proceso pendiente.

Mostrar registros
Buscar:
Exportar Excel
Exportar TXT

Mostrando registros del 1 al 19 de un total de 19 registros

Serie	Folio	UUID	Cliente	Fecha de Emisión	Total	Estatus	Estatus de Pago	
A	11	6F9F5704-2C2F-420D-9B92-3AC261508FD5	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	08/08/2018 02:12:50 p. m.	\$116.00	CANCELADO	No Pagada	<i>i</i> <i>📄</i> <i>📄</i>
A	9	68460D20-AFC3-4A18-A44B-718C75F15EA6	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:23:19 p. m.	\$6,960.00	EN PROCESO	No Pagada	<i>i</i> <i>📄</i> <i>📄</i> <i>📄</i> <i>✕</i>
A	8	3F695EDC-ACAB-4A0B-B3FC-0EES2109C92C	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:20:02 p. m.	\$116.00	CANCELADO	Pagada	<i>i</i> <i>📄</i> <i>📄</i>

Anterior 1 Siguiente

1. Espera la resolución que tu cliente o receptor otorga a la solicitud.

Restará esperar un plazo máximo de 72 hrs. para que suceda alguno de estos 3 escenarios. Podrás consultar el estatus de tus CFDI en cualquier momento:











- a) **Receptor autoriza la cancelación.** En el caso que acepte la solicitud, el proceso de la cancelación se lleva a cabo ante el SAT y el estatus del CFDI tanto en tu portal **PremiumOne** como en el SAT cambia a **Cancelado**.

Mostrar 25 registros

Buscar:

Exportar Excel Exportar TXT

Mostrando registros del 1 al 19 de un total de 19 registros

Serie	Folio	UUID	Cliente	Fecha de Emisión	Total	Estatus	Estatus de Pago	
A	11	6F9F5704-2C2F-420D-9B92-3AC261508FD5	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	08/08/2018 02:12:50 p. m.	\$116.00	CANCELADO	No Pagada	  
A	9	68460D20-AFC3-4A18-A44B-718C75F15EA6	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:23:19 p. m.	\$6,960.00	CANCELADO	No Pagada	   
A	8	3F695EDC-ACAB-4A0B-B3FC-0EE52109C92C	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:20:02 p. m.	\$116.00	CANCELADO	Pagada	  

Anterior 1 Siguiente






- b) **Receptor rechaza la cancelación.** Al presentarse ésta situación el proceso de cancelación es detenido y éste permanecerá Activo en los registros del SAT y podrás ver en tu portal **PremiumOne** que el estatus ha cambiado a **Activo (CR)** que indica que la cancelación ha sido rechazada.

Mostrar 25 registros

Buscar:

Exportar Excel Exportar TXT

Mostrando registros del 1 al 19 de un total de 19 registros

Serie	Folio	UUID	Cliente	Fecha de Emisión	Total	Estatus	Estatus de Pago	
A	11	6F9F5704-2C2F-420D-9B92-3AC261508FD5	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	08/08/2018 02:12:50 p. m.	\$116.00	CANCELADO	No Pagada	  
A	9	68460D20-AFC3-4A18-A44B-718C75F15EA6	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:23:19 p. m.	\$6,960.00	ACTIVO (CR)	No Pagada	   
A	8	3F695EDC-ACAB-4A0B-B3FC-0EE52109C92C	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:20:02 p. m.	\$116.00	CANCELADO	Pagada	  

Anterior 1 Siguiente

Es importante que consideres que después de una negativa, si envías nuevamente la solicitud de cancelación, el proceso ya no entra en el periodo de las 72 horas en espera de respuesta del receptor, si no que entrará por default a **Negativa Ficta** y solo podrá ser cancelado cuando el receptor acepte la solicitud de cancelación.





- c) **Receptor no responde a la solicitud de cancelación dentro de las 72 horas máximas.** Dado que no se ha recibido respuesta, el estatus del CFDI cambiará a **Cancelado** por el plazo vencido.

Mostrar 25 registros

Buscar:

Exportar Excel Exportar TXT

Mostrando registros del 1 al 19 de un total de 19 registros

Serie	Folio	UUID	Cliente	Fecha de Emisión	Total	Estatus	Estatus de Pago	
A	11	6F9F5704-2C2F-420D-9B92-3AC261508FD5	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	08/08/2018 02:12:50 p. m.	\$116.00	CANCELADO	No Pagada	  
A	9	68460D20-AFC3-4A18-A44B-718C75F15EA6	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:23:19 p. m.	\$6,960.00	CANCELADO	No Pagada	   
A	8	3F695EDC-ACAB-4A0B-B3FC-0EE52109C92C	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	07/08/2018 01:20:02 p. m.	\$116.00	CANCELADO	Pagada	  

Anterior 1 Siguiente

De esta manera abarcamos cada situación del proceso de cancelación, consideramos importante tener una comunicación directa con tu cliente o receptor para lograr una cancelación efectiva y ágil, así como tener consideración sobre el tiempo reglamentario que el receptor tiene para otorgar su respuesta.

Tu cliente deberá:

- Estar pendiente de las notificaciones que el **Buzón Tributario** le enviará, donde se le informará de la solicitud de cancelación de la factura que se le ha emitido.
- Ingresar al **Portal del SAT Por Internet** para responder a la solicitud aceptándola o rechazándola según considere.
- Considerar que de no responder a la solicitud de cancelación en un **plazo máximo de 72 horas**, el comprobante será cancelado por plazo vencido de su respuesta.



Cancelación de Nómina y Pagos.

Los comprobantes de tipo Recibo de Pago y Recibo de Nómina, no requieren una autorización por parte del receptor para lograr ser cancelados, por lo que el procedimiento se muestra simplificado. Consulta:

[Cancelación Recibos de Nómina>](#)

[Cancelación Recibos de Pago>](#)



Medios de contacto

Por favor contacta con nuestra Mesa de Servicio en caso de presentar alguna duda o inconveniente con los procesos aquí descritos. Estamos a tus órdenes vía:



[Ingresar](#)



[**sosporte@invoiceone.com.mx**](mailto:sosporte@invoiceone.com.mx)



(Lada 81) 19664450
Opción 2