



Cancelación de CFDI

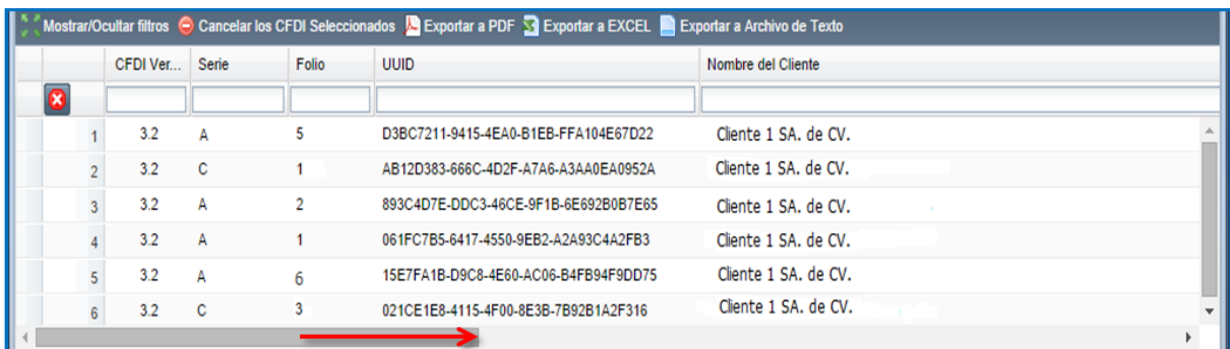
El Portal CFDI te da la facilidad de cancelar los comprobantes que emitas desde este portal de manera sencilla y rápida. Te explicaremos como realizar este procedimiento y además como descargar el acuse de cancelación que te permitirá amparar la cancelación de tus CFDI.

Proceso de cancelación.

Ingresa al catálogo CFDIs Emitidos que se encuentra en la página inicial y localiza el comprobante que deseas cancelar, para mayor detalle de este procedimiento consulta la guía [Buscar CFDI](#).

Mueve

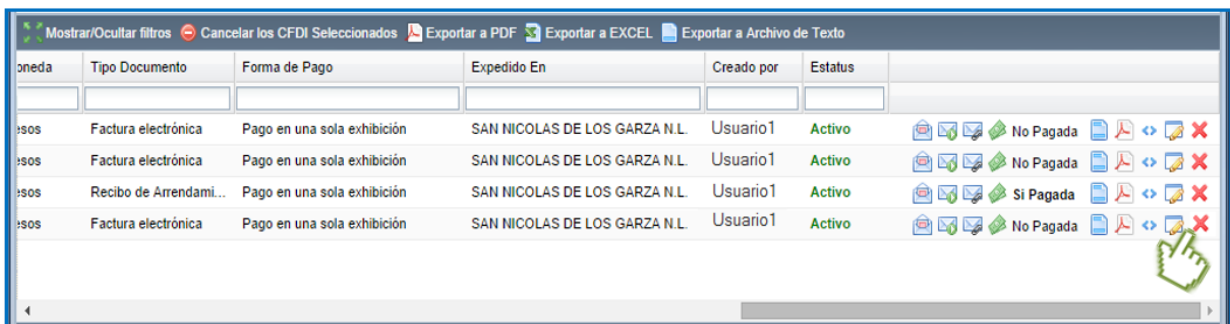
Una vez que tengas ubicado el CFDI a cancelar, desliza la barra de navegación que se encuentra en la parte inferior de la ventana.



	CFDI Ver...	Serie	Folio	UUID	Nombre del Cliente
1	3.2	A	5	D3BC7211-9415-4EA0-B1EB-FFA104E67D22	Cliente 1 SA. de CV.
2	3.2	C	1	AB12D383-666C-4D2F-A7A6-A3AA0EA0952A	Cliente 1 SA. de CV.
3	3.2	A	2	893C4D7E-DDC3-46CE-9F1B-6E692B0B7E65	Cliente 1 SA. de CV.
4	3.2	A	1	061FC7B5-6417-4550-9EB2-A2A93C4A2FB3	Cliente 1 SA. de CV.
5	3.2	A	6	15E7FA1B-D9C8-4E60-AC06-B4FB94F9DD75	Cliente 1 SA. de CV.
6	3.2	C	3	021CE1E8-4115-4F00-8E3B-7B92B1A2F316	Cliente 1 SA. de CV.

Botón Cancelar

Encontrarás más información de los CFDI emitidos. Al final de la página se encuentra el botón con el que podrás cancelar cualquiera de los CFDI de forma individual, púlsalo para iniciar la cancelación.



Moneda	Tipo Documento	Forma de Pago	Expedido En	Creado por	Estatus	
MXN	Factura electrónica	Pago en una sola exhibición	SAN NICOLAS DE LOS GARZA N.L.	Usuario1	Activo	No Pagada
MXN	Factura electrónica	Pago en una sola exhibición	SAN NICOLAS DE LOS GARZA N.L.	Usuario1	Activo	No Pagada
MXN	Recibo de Arrendami...	Pago en una sola exhibición	SAN NICOLAS DE LOS GARZA N.L.	Usuario1	Activo	Si Pagada
MXN	Factura electrónica	Pago en una sola exhibición	SAN NICOLAS DE LOS GARZA N.L.	Usuario1	Activo	No Pagada

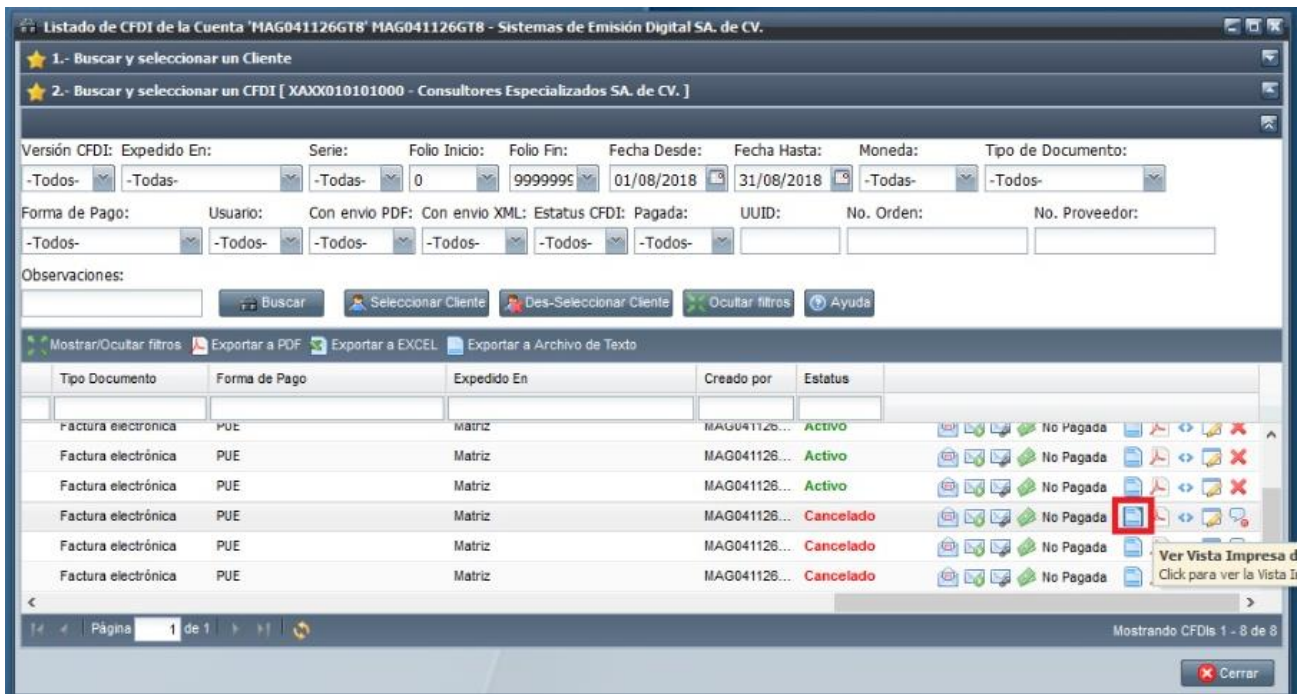
Una vez presionado este botón se mostrará un mensaje con el estatus actual del CFDI, puede mostrar un estado de **Cancelado** cuando se realizó la cancelación satisfactoriamente o mostrar el estado de **Vigente** si el CFDI entró a algún **Proceso de Aprobación** por su cliente y dependiendo si su cliente autoriza o no la cancelación, o bien, si el emisor no obtiene una respuesta del receptor al transcurrir 72 horas el CFDI mostrará un estado de **Cancelado** después de ese tiempo.



Nota: Si su cliente ha rechazado la cancelación del CFDI anteriormente, y usted lo ha enviado a cancelar nuevamente, entonces al pasar las 72 horas sin respuesta de parte de su cliente, este CFDI se mantendrá como activo.

Si se desea ver en la lista el nuevo estatus actualizado puede cerrar la ventana y volver a ingresar para que se vea reflejado el cambio si lo hubo.

Descargar Acuse de Cancelación

En cada cancelación que realizas desde el portal InvoiceOne, el SAT te otorga un documento que ampara la cancelación del comprobante, este documento es el **Acuse de Cancelación** y puedes descargarlo en cuanto el SAT responda favorablemente a tu solicitud de cancelación.



Al cancelar un CFDI el estatus del mismo cambia, y pasa de ser **Activo** a **Cancelado**, podrás notar de igual manera que el botón de **Cancelar**  ya no se encuentra, sino que ha sido reemplazado por el botón **Bajar Acuse de Cancelación** . Da clic sobre él y el sistema generará la descarga de este archivo en formato XML.



Medios de contacto

Por favor contacta con nuestra Mesa de Servicio en caso de presentar alguna duda o inconveniente con los procesos aquí descritos. Estamos a tus órdenes vía:



suporte@invoiceone.com.mx