



Cancelación de CFDI

## Introducción

Presentamos en éste documento, el procedimiento para hacer uso del nuevo **Esquema de Cancelación de CFDI**, en la que bajo ciertas condiciones puede ser requerida la notificación y aceptación del receptor del comprobante fiscal para que el proceso de cancelación pueda efectuarse. Compartimos a continuación las implicaciones de éste proceso y los pasos a seguir en **Portal CFDI Gratuito** para la solicitud de cancelación de sus comprobantes emitidos, además cómo descargar el acuse de cancelación que te permitirá amparar la cancelación de tus CFDI.

## Categorización de CFDI para el proceso de cancelación

Bajo éste nuevo esquema se consideran dos panoramas, existen CFDI cancelables y no cancelables. Dentro de los CFDI cancelables solamente en algunos casos es requerida la aceptación del receptor. En la siguiente tabla definimos cada uno de éstos supuestos.

Nuevo Esquema de Cancelación	
	CFDI sin Aceptación
<b>Cancelables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amparan ingresos de <b>hasta \$5,000.00</b>.</li> <li>• Emitidos por conceptos de <b>Nómina, Egresos, Traslado</b> o concepto de <b>Ingresos Expedidos a Contribuyentes del Régimen de Incorporación Fiscal (RIF)</b>.</li> <li>• Ha sido emitido por medio de la herramienta electrónica <b>Mis Cuentas</b> en el aplicativo <b>Factura Fácil</b>.</li> <li>• Amparan <b>Retenciones e Información de Pagos</b>.</li> <li>• Expedidos por operaciones realizadas a <b>Público en General</b> o <b>Residentes en el Extranjero</b>.</li> <li>• Cuando la solicitud de cancelación se realice dentro de las <b>72 horas inmediatas</b> a la emisión del CFDI.</li> <li>• CFDI a través del <b>Adquiriente</b> y <b>Sector Primario</b> según las reglas 2.4.3 y 2.7.4.1 de la Resolución Miscelánea Fiscal.</li> <li>• Emitidos por los integrantes del <b>Sistema Financiero</b>.</li> <li>• CFDI con Complemento de <b>Recepción de Pagos</b>.</li> </ul>
	CFDI con Aceptación
	* <a href="#">Ver detalles del proceso de cancelación</a> >.
<b>No Cancelables</b>	<p><b>Aquellos que tengan relacionado al menos un CFDI vigente.</b> Se deben cancelar primeramente todos los CFDI relacionados al CFDI que desea cancelar comenzando por el más reciente. Por ejemplo, cuando has emitido una Nota de Crédito, la relación que existe entre el CFDI original y éste impedirá la cancelación</p>

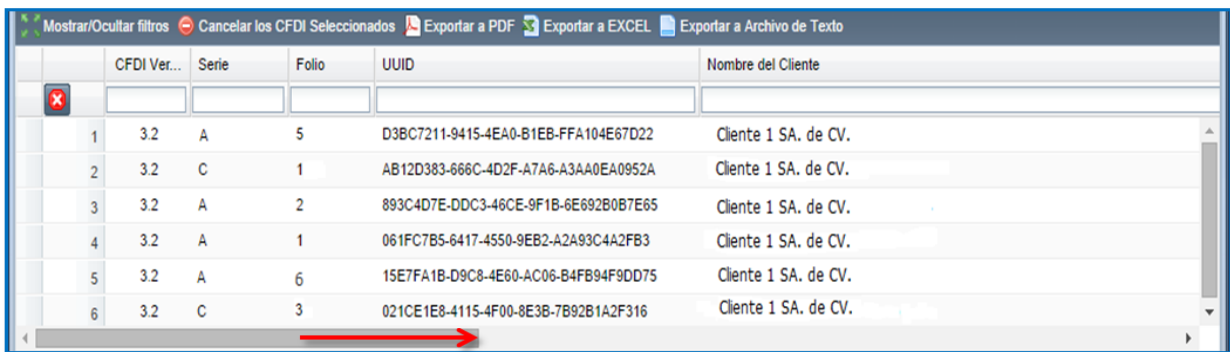
directa. En este caso deberás proceder primeramente con la cancelación de la Nota de Crédito y posteriormente realizar el proceso de cancelación del CFDI principal.

## Proceso de cancelación.

Ingresa al catálogo **CFDIs Emitidos** que se encuentra en la página inicial y localiza el comprobante que deseas cancelar, para mayor detalle de este procedimiento consulta la guía [Buscar CFDI](#).

## Mueve

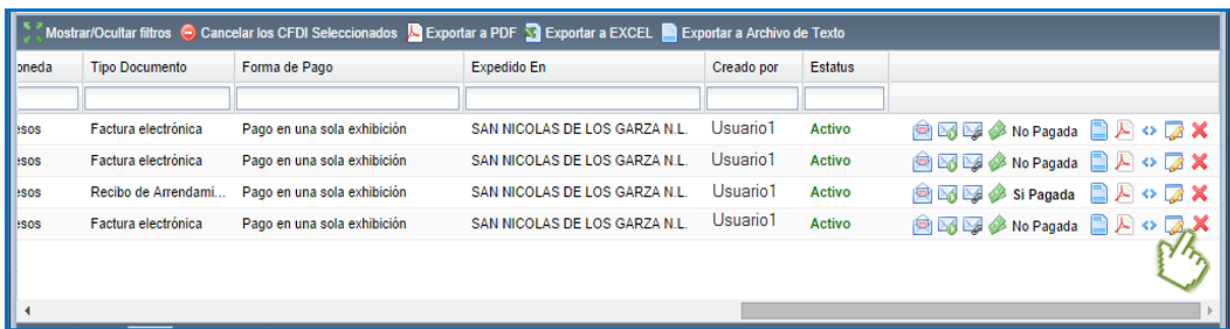
Una vez que tengas ubicado el CFDI a cancelar, desliza la barra de navegación que se encuentra en la parte inferior de la ventana.



	CFDI Ver...	Serie	Folio	UUID	Nombre del Cliente
1	3.2	A	5	D3BC7211-9415-4EA0-B1EB-FFA104E67D22	Ciente 1 SA. de CV.
2	3.2	C	1	AB12D383-666C-4D2F-A7A6-A3AA0EA0952A	Ciente 1 SA. de CV.
3	3.2	A	2	893C4D7E-DDC3-46CE-9F1B-6E692B0B7E65	Ciente 1 SA. de CV.
4	3.2	A	1	061FC7B5-6417-4550-9EB2-A2A93C4A2FB3	Ciente 1 SA. de CV.
5	3.2	A	6	15E7FA1B-D9C8-4E60-AC06-B4FB94F9DD75	Ciente 1 SA. de CV.
6	3.2	C	3	021CE1E8-4115-4F00-8E3B-7B92B1A2F316	Ciente 1 SA. de CV.

## Botón Cancelar

Encontrarás más información de los CFDI emitidos. Al final de la página se encuentra el botón con el que podrás cancelar cualquiera de los CFDI de forma individual, púlsalo para iniciar la cancelación.



Ordenada	Tipo Documento	Forma de Pago	Expedido En	Creado por	Estatus	
1505	Factura electrónica	Pago en una sola exhibición	SAN NICOLAS DE LOS GARZA N.L.	Usuario1	Activo	No Pagada
1505	Factura electrónica	Pago en una sola exhibición	SAN NICOLAS DE LOS GARZA N.L.	Usuario1	Activo	No Pagada
1505	Recibo de Arrendami...	Pago en una sola exhibición	SAN NICOLAS DE LOS GARZA N.L.	Usuario1	Activo	Si Pagada
1505	Factura electrónica	Pago en una sola exhibición	SAN NICOLAS DE LOS GARZA N.L.	Usuario1	Activo	No Pagada

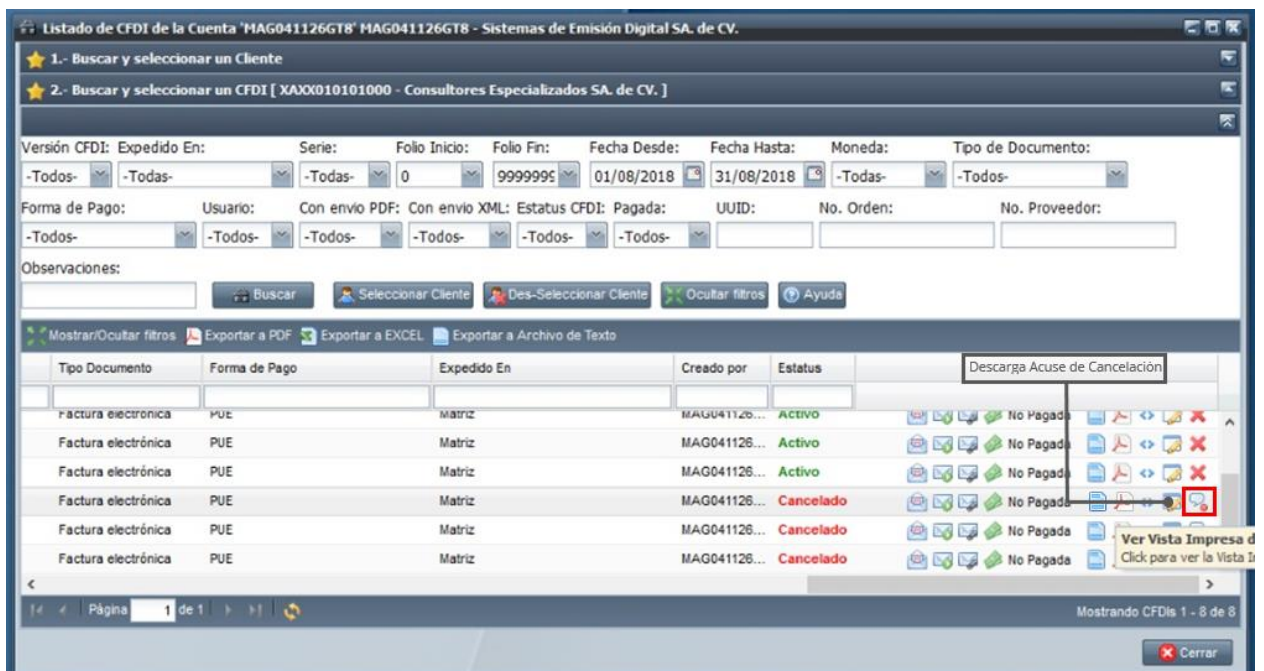
Una vez presionado este botón se mostrará un mensaje con el estatus actual del CFDI, puede mostrar un estado de **Cancelado** cuando se realizó la cancelación satisfactoriamente o mostrar el estado de **Vigente** si el CFDI entró a algún **Proceso de Aprobación** por su cliente y dependiendo si su cliente autoriza o no la cancelación, o bien, si el emisor no obtiene una respuesta del receptor al transcurrir 72 horas el CFDI mostrará un estado de **Cancelado** después de ese tiempo.

**Nota:** Si su cliente ha rechazado la cancelación del CFDI anteriormente, y usted lo ha enviado a cancelar nuevamente, entonces al pasar las 72 horas sin respuesta de parte de su cliente, este CFDI se mantendrá como activo.

Si se desea ver en la lista el nuevo estatus actualizado puede cerrar la ventana y volver a ingresar para que se vea reflejado el cambio si lo hubo.



## Descargar Acuse de Cancelación

En cada cancelación que realizas desde el portal InvoiceOne, el SAT te otorga un documento que ampara la cancelación del comprobante, este documento es el **Acuse de Cancelación** y puedes descargarlo en cuanto el SAT responda favorablemente a tu solicitud de cancelación.



The screenshot displays the 'Listado de CFDI de la Cuenta' interface. At the top, there are search filters for 'Versión CFDI', 'Expedido En', 'Serie', 'Folio Inicio', 'Folio Fin', 'Fecha Desde', 'Fecha Hasta', 'Moneda', and 'Tipo de Documento'. Below these are fields for 'Forma de Pago', 'Usuario', 'Con envío PDF', 'Con envío XML', 'Estatus CFDI', 'Pagada', 'UUID', 'No. Orden', and 'No. Proveedor'. A table lists the following data:

Tipo Documento	Forma de Pago	Expedido En	Creado por	Estatus	Descarga Acuse de Cancelación
Factura electrónica	PUE	Matriz	MAG041126...	Activo	No Pagada
Factura electrónica	PUE	Matriz	MAG041126...	Activo	No Pagada
Factura electrónica	PUE	Matriz	MAG041126...	Activo	No Pagada
Factura electrónica	PUE	Matriz	MAG041126...	Cancelado	No Pagada
Factura electrónica	PUE	Matriz	MAG041126...	Cancelado	No Pagada
Factura electrónica	PUE	Matriz	MAG041126...	Cancelado	No Pagada

Al cancelar un CFDI el estatus del mismo cambia, y pasa de ser **Activo** a **Cancelado**, podrás notar de igual manera que el botón de **Cancelar**  ya no se encuentra, sino que ha sido reemplazado por el botón **Bajar Acuse de Cancelación** . Da clic sobre él y el sistema generará la descarga de este archivo en formato XML.



## Medios de contacto

Por favor contacta con nuestra Mesa de Servicio en caso de presentar alguna duda o inconveniente con los procesos aquí descritos. Estamos a tus órdenes vía:



[soporte@invoiceone.com.mx](mailto:soporte@invoiceone.com.mx)