



CFDI 3.3 PremiumOne

Cancelación de Recibos de Nómina

Cancela tus Recibos de Nómina

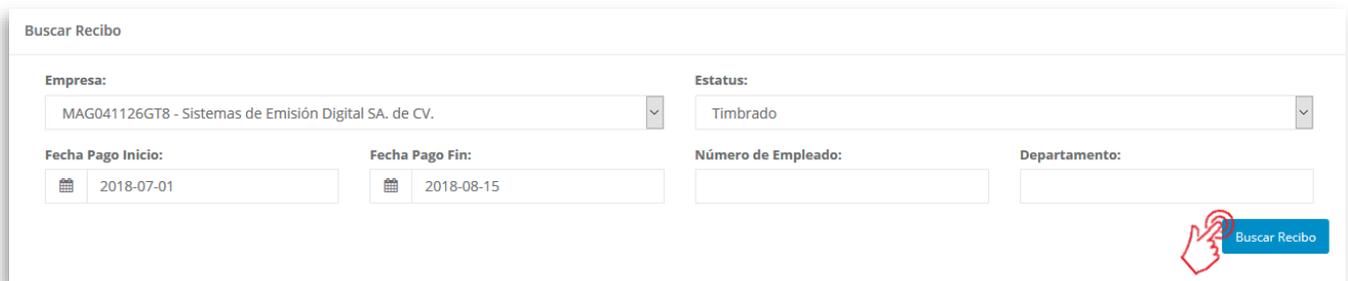
Tendrás la facilidad de cancelar los comprobantes que emitas en **PremiumOne**, de manera muy sencilla y rápida. Lo primero que deberás hacer es localizar dentro de tu cuenta, en éste caso el **Recibo de Nómina** que necesitas cancelar. Realiza el procedimiento a continuación:

1. Localiza el recibo que deseas cancelar.

Desde el panel principal ingresa al catálogo **Nómina** que se ubica en el menú lateral a tu izquierda, en seguida ingresa a la sección **Recibos de Nómina**.



Selecciona el nombre de la empresa emisora del recibo, puedes hacer uso de los filtros de búsqueda por ejemplo seleccionar un rango de fechas o bien, indicando el número del empleado. Presiona el botón **Buscar** para obtener como resultado el comprobante que necesitas.



De ésta manera encontrarás el registro de cada uno de tus recibos en forma de listado.

2. Solicita la cancelación.

Del lado derecho de la pantalla se encuentran los botones de opciones adicionales, presiona el botón  para solicitar la cancelación de tu recibo.

Mostrar registros Buscar: Exportar Excel Exportar TXT

Mostrando registros del 1 al 9 de un total de 9 registros

Número de Recibo	Estatus	UUID	Fecha de Timbrado	Número de Empleado	Empleado	Puesto	Total	
2	Timbrado	554CD0DC-350E-431A-BB32-A47CD8A32FCF	2018-08-09T17:20:42	001	Juan Francisco Mendoza	Gerente	\$5,000.00	
8	Timbrado	F84C69FD-8F99-4261-8CDF-6DDA7E2023AC	2018-08-03T10:45:24	001	Juan Francisco Mendoza	Gerente	\$5,000.00	

Anterior 1 Siguiente

PremiumOne solicitará tu confirmación sobre la cancelación que está por realizarse. Presiona  si estás seguro de proceder.



De ésta manera se procesará tu solicitud y en breve obtendrás como respuesta la cancelación del recibo.



3. Verificación de Estatus y obtención de Acuse de Cancelación.

Podrás encontrar el estatus del comprobante ahora como **Cancelado** y la descarga del acuse disponible dando clic en el botón .

Mostrar registros Buscar: [Exportar Excel](#) [Exportar TXT](#)

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Número de Recibo	Estatus	UUID	Fecha de Timbrado	Número de Empleado	Empleado	Puesto	Total	
1	Cancelado	0CF4E3A9-93CA-4FE1-8675-E6E30FFB0CAE	2018-08-09T11:34:41	001	Martha Isabel CÁRDENAS Beltrán	Gerente	\$5,000.00	   

Anterior Siguiente



Medios de contacto

Por favor contacta con nuestra Mesa de Servicio en caso de presentar alguna duda o inconveniente con los procesos aquí descritos. Estamos a tus órdenes vía:



[Ingresar](#)



[**sosporte@invoiceone.com.mx**](mailto:sosporte@invoiceone.com.mx)



(Lada 81) 19664450
Opción 2

* Medios de contacto a la Mesa de Servicio incluidos en la póliza de soporte de PremiumOne al contratar el servicio.
Para cualquier duda sobre contratación, contacta a nuestros ejecutivos vía correo electrónico a:
ventas@invoiceone.com.mx