



CFDI 3.3 PremiumOne

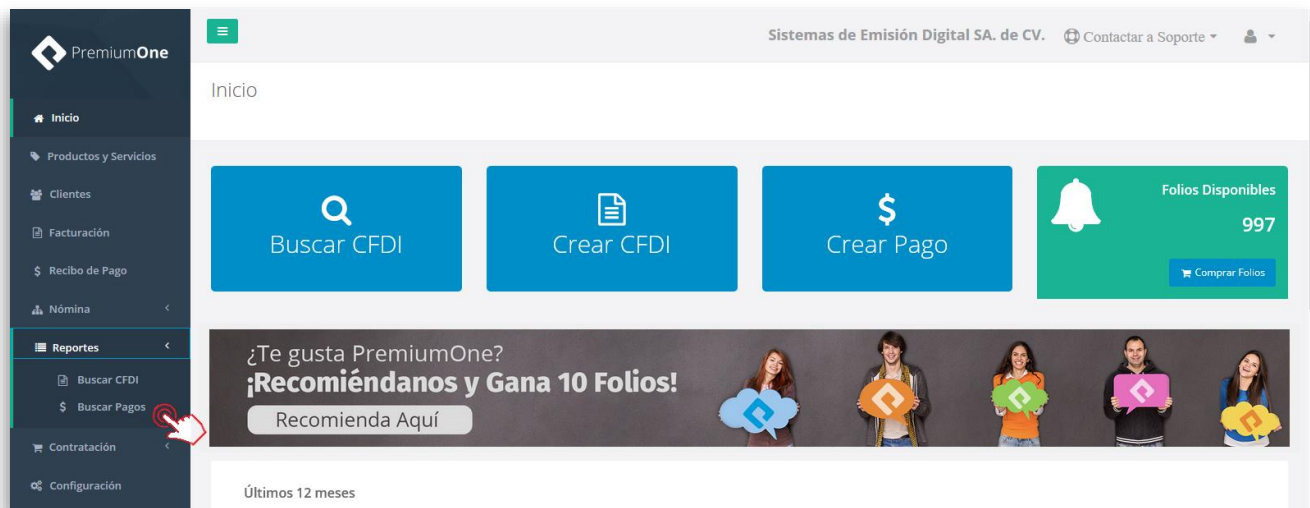
Cancelación de Recibos de Pago

Cancela tus Recibos de Pago

Tendrás la facilidad de cancelar los comprobantes que emitas en **PremiumOne**, de manera muy sencilla y rápida. Lo primero que deberás hacer es localizar dentro de tu cuenta, en éste caso el **Recibo de Pago** que necesitas cancelar. Realiza el procedimiento a continuación:

1. Localiza el recibo que deseas cancelar.

Desde el panel principal ingresa al catálogo **Reportes** que se ubica en el menú lateral a tu izquierda, en seguida ingresa a la sección **Buscar Pagos**.




Selecciona el nombre del cliente a quién le generaste el comprobante a cancelar, puedes indicar un rango de fechas en específico o hacer uso de los filtros de búsqueda avanzados. Presiona el botón **Buscar** para obtener como resultado el CFDI que necesitas.



De ésta manera encontrarás el registro de cada uno de tus recibos en forma de listado.

2. Solicita la cancelación.


Del lado derecho de la pantalla se encuentran los botones de opciones adicionales, presiona el botón  para solicitar la cancelación de tu recibo.

Mostrar registros

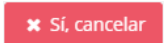
Buscar:


Exportar Excel Exportar TXT

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Serie	Folio	UUID	Cliente	Fecha de Pago	Total	Estatus	
A	26	2ED042F7-FD19-4941-AE02-404F196CC41B	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	2018/08/09	\$70,758.84	Activo	  

Anterior 1 Siguiente

PremiumOne solicitará tu confirmación sobre la cancelación que está por realizarse. Presiona  si estás seguro de proceder.



¿ Realmente desea cancelar este pago **A 26** ?

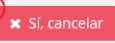
UUID: 2ED042F7-FD19-4941-AE02-404F196CC41B

Fecha de Pago: 09/08/2018 12:00:00 p. m. Total: \$70,758.84

Receptor: CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV. Moneda: MXN

Fecha de Emisión: 09/08/2018 11:59:41 a. m. Tipo de Cambio: \$1.00

Fecha de Timbrado: 09/08/2018 11:59:41 a. m. Forma de Pago: 01-Efectivo

[Regresar al listado](#) 


De ésta manera se enviará tu solicitud y obtendrás como respuesta la cancelación del recibo. Podrás encontrar el estatus del comprobante ahora como **Cancelado**.

Mostrar registros

Buscar:


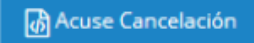
Exportar Excel Exportar TXT

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros






Serie	Folio	UUID	Cliente	Fecha de Pago	Total	Estatus	
A	26	2ED042F7-FD19-4941-AE02-404F196CC41B	CORE6208164Q5 - Consultores Especializados SA. de CV.	2018/08/09	\$70,758.84	Cancelado	 

Anterior Siguiente

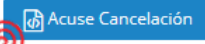
3. Obtén el acuse de cancelación.


Para obtener el acuse de cancelación del recibo ingresa al botón  **Ver Detalle** en el que podrás ver más información y localizar el botón  donde descargarás el archivo XML correspondiente.


Detalle del Recibo de Pago

UUID: 2ED042F7-FD19-4941-AE02-404F196CC41B

Serie: A	Moneda: MXN
Folio: 26	TipoCambio: \$1.00
Nombre del Cliente: Consultores Especializados SA. de CV.	Forma de Pago: 01-Efectivo
RFC del Cliente: CORE6208164Q5	Monto Pagado: \$70,758.84
Fecha de Pago: 09/08/2018 12:00:00 p. m.	Estatus: Cancelado
Fecha de Emisión: 09/08/2018 11:59:41 a. m.	Fecha de Cancelación: 09/08/2018 02:38:57 p. m.
Fecha de Timbrado: 09/08/2018 11:59:41 a. m.	

Facturas relacionadas	
A 3 - E5119344-02F1-4566-8202-5724646DF84F	





Medios de contacto

Por favor contacta con nuestra Mesa de Servicio en caso de presentar alguna duda o inconveniente con los procesos aquí descritos. Estamos a tus órdenes vía:



[Ingresar](#)



[**sosporte@invoiceone.com.mx**](mailto:sosporte@invoiceone.com.mx)



(Lada 81) 19664450
Opción 2

* Medios de contacto a la Mesa de Servicio incluidos en la póliza de soporte de PremiumOne al contratar el servicio.
Para cualquier duda sobre contratación, contacta a nuestros ejecutivos vía correo electrónico a:
ventas@invoiceone.com.mx