



## Catálogo de Errores

El número de Cuenta Ordenante y/o Beneficiario no cuenta con el formato correcto o está incompleto.

El error se presenta al momento de intentar emitir un **Recibo de Pagos**, en el que se ha establecido una forma de pago que requiere la indicación de una Cuenta (bancaria) **Ordenante** y/o **Beneficiaria**. Donde se seleccione un número de cuenta que no cumpla con el estándar solicitado en el documento [Catálogos de la Factura de Recepción de Pagos](#) (c\_FormaPago), publicado en el Portal del SAT.

Esto dado que, dependiendo de la Forma de Pago seleccionada, el SAT requiere cierto patrón que deberá regir los números de cuenta que se ingresen en dichos campos.

## Solucionalo

Cuentas con dos opciones para realizar los cambios necesarios e intentar nuevamente la emisión de tu comprobante.

Símbolo	Indica:
Editar número de cuenta existente	<p>Ingresa a la opción <b>Configuración</b> del menú lateral, posteriormente selecciona el catálogo <b>Bancos</b>.</p> <p>Localiza la cuenta bancaria que deseas editar y presiona el botón  para abrir el registro y realizar cambios en el número de cuenta.</p>
Registrar un nuevo número de cuenta	<p>En la página de emisión del Recibo de Pago, dirígete hacia el campo <b>Cuenta Ordenante</b> o <b>Cuenta Beneficiaria</b>, según se requiera. Presiona el botón  para que el sistema te permita agregar nuevos datos.</p>

## Lo que el SAT indica

Según los catálogos oficiales publicados, éstos son los parámetros o el patrón con el que se deberá incluir el número de cuenta. Este formato se entiende de la siguiente manera:

Símbolo	Indica:
[ ]	Rango aceptado de numeración o alfabeto.
[15-16] (guion medio)	"al" Ej. 0-9 (números del 0 <b>al</b> 9)
{ }	Cantidad de dígitos permitidos.
{15,16} (coma)	"o" Ej. 15,16 (15 <b>o</b> 16 dígitos)
(pipe)	Carácter divisorio para indicar más de un formato aceptable. Ej. [0-9]{11} [0-9]{18} (11 dígitos del 0 al 9 <b>O bien</b> 18 dígitos del 0 al 9)
A-Z0-9_ (guion bajo)	Acepta la inclusión de guiones bajos en el formato. Ej. 12345_ABCDE_67891

Clave	Forma de Pago	Patrones a seguir	
		Número de Cuenta Ordenante	Número de Cuenta Beneficiario
02	Cheque nominativo	[0-9]{11} [0-9]{18}	[0-9]{10,11} [0-9]{15,16} [0-9]{18} [A-Z0-9_]{10,50}
03	Transferencia electrónica de fondos	[0-9]{10} [0-9]{16} [0-9]{18}	[0-9]{10} [0-9]{18}
04	Tarjeta de crédito	[0-9]{16}	[0-9]{10,11} [0-9]{15,16} [0-9]{18} [A-Z0-9_]{10,50}
05	Monedero electrónico	[0-9]{10,11} [0-9]{15,16} [0-9]{18} [A-Z0-9_]{10,50}	[0-9]{10,11} [0-9]{15,16} [0-9]{18} [A-Z0-9_]{10,50}
06	Dinero electrónico	[0-9]{10}	No Requerido
28	Tarjeta de débito	[0-9]{16}	[0-9]{10,11} [0-9]{15,16} [0-9]{18} [A-Z0-9_]{10,50}
29	Tarjeta de servicios	[0-9]{15,16}	[0-9]{10,11} [0-9]{15,16} [0-9]{18} [A-Z0-9_]{10,50}